

31340 Villematier
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 250418110652

Assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans le Batiment.

Formations

12/2014 : Bac +2 à Ecole Alternance Formation
Brevet de technicien supérieur : assistante de gestion PME-PMI

Expériences professionnelles

01/2020 à ce jour :

Assistante après-vente / Gestionnaire en garantie chez Lg Toulouse Automobiles sur Toulouse
Gestion de la garantie (facturation, envoi au constructeur, retraitement, paiement), gestion du personnel (absence, congés payés, tenue vestimentaire, heures supplémentaires), gestion des frais de formation et des formations du personnel, élaboration de tableau de suivis d'activités, rédaction des comptes rendus de réunion, gestion de conflit client, relance impayés, gestion des encours par conseillers services, prise de rendez-vous, soutien administratif du service après-vente, gestion d'un portefeuille de 12 vendeurs, accueil physique et téléphonique, préparation des dossiers de livraisons, utilisation des logiciels propres à l'entreprise (Kheops), établissement de carte grise, facturation clients, gestion du transport de véhicules, suivi clients, encaissements, relances clients, suivi fournisseurs, mise en place d'une mutuelle obligatoire d'entreprise, archivage, établissement de devis, bons de commande, bons de livraison et factures.

01/2018 - 12/2019 :

Assistante Administrative et Commerciale chez Renault Retail Group sur Toulouse

01/2012 - 12/2018 :

Assistante de Gestion chez Amiel Literie sur Toulouse

Gestion de la garantie, gestion du personnel, gestion des frais de formation, élaboration de tableau de suivis d'activités, rédaction des comptes rendus de réunion, gestion de conflit client, relance impayés, gestion des encours par conseillers services, prise de rendez-vous, soutien administratif du service après-vente.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport (pratique du handball pendant 13 ans, Fitness), Voyages (Suède, République Dominicaine, New-York, Portugal), Balades en nature (À pied, vélo)