

75011 Paris
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2504181204

Téléconseiller

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

Bac +2

BTS Support à l'Action Managériale

Bac

Baccalauréat STMG - option communication

Expériences professionnelles

01/2023 - 02/2025 :

Téléconseiller Service Client chez Axa Assurances

Gestion des appels entrants et sortants concernant des contrats d'assurance auto et habitation.

Accompagnement des clients dans leurs démarches, explication des garanties, mise à jour des dossiers.

Résolution de litiges et transfert aux services concernés si besoin. Atteinte régulière des objectifs de satisfaction client (+90%).

05/2021 - 12/2022 :

Chargé de relation client chez Sfr Business

Traitements des demandes par téléphone, mail et chat. Suivi des commandes, des réclamations et relances commerciales. Collaboration avec les services techniques si besoin. Participation à la mise en place d'une FAQ pour le service client.

02/2020 - 04/2021 :

Conseiller clientèle chez Webhelp

Prise en charge des demandes clients pour un opérateur internet. Détection des besoins, conseil sur les offres et fidélisation. Saisie des informations dans le CRM Salesforce. Formation aux techniques de vente et de communication à distance.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)