

91170 Viry-châtillon
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 250505104304

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2012 : Bac +3 à Université Paris-Est
Licence LEA

12/2011 : Bac à Lycée Marie Laurencin
Baccalauréat Professionnel Secrétariat

Expériences professionnelles

09/2020 - 01/2025 :

Chargée de clientèle chez Iserba sur Viry-châtillon (91)

Réceptionner les appels entrants des clients locataires et gestionnaires, planifier et optimiser les plannings d'intervention des techniciens, traitement des mails et réclamations.

06/2018 - 06/2019 :

Conseillère clientèle chez Prowebce sur Suresnes

Traitement des appels entrants, conseiller et procéder à la vente de produits ou à la résolution de problématiques SAV directement par téléphone.

12/2016 - 01/2018 :

Opératrice de saisie chez Malakoff Mederic sur Paris (75)

Saisie et mise en forme des dossiers retraite en cours, liquidation des prestations médicales.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Lecture, Danse, Cinéma