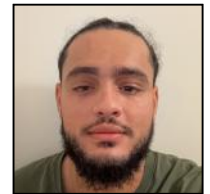


Né le 17/02/2000  
**60000 Beauvais**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2505071654**



## Administrateur relation client

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

### Formations

---

**03/2023** : Bac +2 à BTS-Paris  
BTS Comptabilité Gestion

**07/2018** : Bac à Lycée Condorcet  
Baccalauréat Économique et Social

### Expériences professionnelles

---

**10/2024 - 04/2025** :  
Administrateur relation client chez Groupe Actual sur Bresles  
Gestion des mails et des commandes, gestion des litiges des retours et SAV, utilisation du logiciel Excel.

**10/2023 - 09/2024** :  
Assistant administratif commercial chez Peugeot Picardie sur Beauvais  
Tenue des dossiers clients et fournisseurs, suivi des commandes, mise à jour des bases de données, échanges téléphoniques avec les clients et les fournisseurs, rédaction de documents (rapports, emails, courriers administratifs), rédaction des devis.

**04/2023 - 09/2023** :  
Opérateur de relation client chez Groupe Gli sur Noailles  
Traitement mail/appel entrant, assurer le suivi des clients et le traitement de leurs réclamations, définir une stratégie pour accorder une attention particulière à la clientèle.

**10/2022 - 03/2023** :  
Apprenti comptable chez Advpub sur Luzarches  
Tenue de la comptabilité, préparation des règlements fournisseurs, enregistrement et archivage des données commerciales et patrimoniales sur le logiciel de comptabilité, traitement des litiges, suivi des recouvrements, saisie de factures, établissement des paies, déclaration de la TVA, vérification des notes de frais.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Centres d'intérêts

---

Autonome et enthousiaste, mes premières expériences m'ont permis de renforcer mes acquis., Ayant un excellent

relationnel, professionnel sachant s'adapter rapidement.