

**95540 Méry-sur-oise**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 2505071851**

## Chargée de recouvrement

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**05/2020** : Bac +2 à IUT PARIS DESCARTES

DUT : Gestion des entreprises et des administrations, option comptable et financière

**07/2018** : Bac à Lycée Evariste Galois

Baccalauréat : Sciences technologiques du management et de la gestion

### Expériences professionnelles

---

**06/2022 - à ce jour** :

Chargée de recouvrement chez Lextenso sur La Défense

Relance des clients grands comptes et avocats par téléphone, par courrier et par mail en cas de retard de règlement. Suivi des litiges en lien avec les services internes et le cabinet de recouvrement externe. Réduction du DSO important. Production d'états mensuels et trimestriels sur l'évolution des créances clients et des taux de recouvrement. Enregistrement des règlements, lettrage des comptes clients. Formation initiale et accompagnement des nouveaux membres de l'équipe sur les méthodes et outils de recouvrement.

**04/2021 - 05/2022** :

Chargée de recouvrement chez Locamod sur Vélizy-villacoublay

Relance des clients de différentes activités par téléphone, par courrier et par mail en cas de retard de règlement. Collaboration étroite avec les services commerciales, techniques et agences pour optimiser la gestion des créances impayées. Utilisation de logiciels spécialisés dans le domaine du recouvrement pour faciliter la gestion quotidienne des dossiers.

**09/2018 - 02/2021** :

Chargée de recouvrement et procédures collectives chez Bmw Group - Alphabet sur Montigny-le-bretonneux

Constitution des dossiers contentieux et procédures collectives conformément aux procédures et prise en charge des formalités nécessaires. Traitement des litiges avec les différents acteurs (commerce, facturation, relation client).

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Centres d'intérêts

---

Pâtisserie, Passion pour la Course à pied, Passion pour le cinéma