

91600 Savigny-sur-orge

1 à 3 ans d'expérience

Réf : 2505071938

Chargé de relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2021 : à Iperceramica

Formation Design d'intérieur

12/2019 : Bac à Lycée Jean Baptiste Corot

Baccalauréat Français - Sciences et Technologique du Système d'Information de Gestion

Expériences professionnelles

12/2023 - 04/2024 :

Agents spécialiste Retail et chargé d'appel chez Mettler-toledo

Conseiller et assister les clients au téléphone, prise en charge de plus de 30 appels par jour, utilisation du logiciel SAP pour enregistrer les interactions avec les clients et suivre leurs problèmes jusqu'à leur résolution.

07/2021 - 12/2023 :

Vendeuse Showroom chez Iperceramica France

Accueillir et conseiller plus de 20 clients par jour, gestion des appels entrants et sortants, ventes de produits et services, création de fiches client et de devis sur le logiciel SAP.

08/2019 - 06/2021 :

Hôtesse de caisse chez Auchan Supermarché

Accueillir et orienter les clients, gestion du standard téléphonique, assurer un encaissement fiable et de qualité, gestion courtoise des litiges.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Tamoul (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B