

Né le 01/01/2003
77127 Lieusaint
0 à 1 an d'expérience
Réf : 250509000723



Assistante polyvalente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

09/2022 : Bac +2 à CFA ITIS
BTS Négociation et digitalisation de la relation clients

06/2022 : Bac à Lycée SONIA DELAUNAY
BAC PRO Relation client Option B

Expériences professionnelles

07/2024 - 10/2024 :
Conseillère de vente chez Kiko sur Corbeil-essonnes

Accueil, conseil et accompagnement des clients dans leurs achats, avec un objectif de fidélisation. Réalisation des encaissements et gestion des transactions en toute sécurité. Gestion du stock, réapprovisionnement des rayons et organisation de la présentation des produits.

10/2023 - 05/2024 :
Assistante administrative en alternance chez New Driver sur Lieusaint
Préparation et gestion des dossiers d'inscriptions des élèves. Planification des plannings des moniteurs et gestion des rendez-vous. Accueil physique et téléphonique des clients, fourniture d'informations et de conseils.

09/2022 - 09/2023 :
Assistante administrative en alternance chez Idf Glass sur Lisses
Gestion des dossiers de bris de glace, suivi des réparations et des assurances. Prise en charge du standard téléphonique, filtrage des appels et prise de rendez-vous. Suivi des commandes et gestion des demandes clients.

11/2021 - 12/2021 :
Assistante conseillère de vente immobilière en alternance chez Guy Hoquet sur Lieusaint
Gestion des appels téléphoniques et des emails entrants, avec filtrage et redirection des demandes. Accueil physique et téléphonique des visiteurs, gestion des demandes diverses. Gestion de la mise en relation sur les plateformes en ligne. Prospection téléphonique pour générer de nouvelles opportunités de vente.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Centres d'intérêts

Pratique régulière de sport en salle, Passionnée par la découverte de nouvelles cultures, Suivi des tendances actuelles dans l'industrie de la mode