

**75000 Paris**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250509000916**

## **Gestionnaire clientèle**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**06/2006** : Bac à Jean Rostand  
Baccalauréat STT : Sciences en Technologies Tertiaires

### **Expériences professionnelles**

---

**06/2023 - 03/2025 :**  
**Gestionnaire clientèle chez Roche Pharma sur Paris**

Gestion des relations clients, en veillant à leur satisfaction et en répondant à leurs besoins spécifiques. Interface avec les services internes et interlocuteurs externes pour résoudre les problèmes et améliorer l'expérience client.

**03/2019 - 04/2023 :**  
**Conseiller clientèle chez Énercoop sur Paris**

Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes. Enregistrement des plaintes et des retours clients dans une optique d'amélioration continue.

**02/2009 - 01/2019 :**  
**Conseiller de vente chez Orange sur Paris**

Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie. Mise en rayon selon les techniques de merchandising, étiquetage des produits.

### **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

### **Centres d'intérêts**

---

Écologie, Passion pour les cuisines du monde, Cinéma, Passion pour le sport, Musique, Photographie, Lecture