

75000 Paris
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250509000916

Gestionnaire clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2006 : Bac à Jean Rostand
Baccalauréat STT : Sciences en Technologies Tertiaires

Expériences professionnelles

06/2023 - 03/2025 :
Gestionnaire clientèle chez Roche Pharma sur Paris
Gestion des relations clients, en veillant à leur satisfaction et en répondant à leurs besoins spécifiques. Interface avec les services internes et interlocuteurs externes pour résoudre les problèmes et améliorer l'expérience client.

03/2019 - 04/2023 :
Conseiller clientèle chez Énercoop sur Paris
Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes. Enregistrement des plaintes et des retours clients dans une optique d'amélioration continue.

02/2009 - 01/2019 :
Conseiller de vente chez Orange sur Paris
Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie. Mise en rayon selon les techniques de merchandising, étiquetage des produits.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Écologie, Passion pour les cuisines du monde, Cinéma, Passion pour le sport, Musique, Photographie, Lecture