# Responsable service après-vente

Né(e) en 1976 · 59250 Halluin · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250509001140

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

## Formations

1994-12-31 — Bac +2 — Lycée Colbert de Tourcoing
BTS génie électrotechnique
1992-12-31 — Bac — Lycée Colbert de Tourcoing
BAC F3 génie électrotechnique
1990-12-31 — CAP — Lycée Pasteur de Wasquehal
CAP électrotechnique
1990-12-31 — CAP — Lycée Pasteur de Wasquehal
BEP électrotechnique
1989-12-31 — CAP — E.I.C.P de Tourcoing
CAP maintenance des systèmes mécaniques

## Expériences professionnelles

2019-07-01 - à ce jour — Responsable service maintenance et client spécifique

Mise en place des Plannings de maintenance et prise de rendez-vous clientèle, aide technique pour résoudre les problèmes délicats, réunion hebdomadaire avec les clients spécifiques, réalisation des devis SAV et neuf.

2011-02-01 - 2019-06-30 — Chargé d'affaire

Réalisation de devis, organisation des visites de maintenance et dépannage, mise en place de tableau de suivi, devis porte neuve et de conformité.

2007-10-01 - 2011-02-01 — Technicien SAV

Technicien SAV sur le secteur de Lille, relation client, recherche de panne, dépannage, mise en conformité.

2000-06-01 - 2007-09-30 — Technicien itinérant SAV

1996-06-01 - 2000-06-30 — Technicien opérateur machine

## Atouts

Ingénierie Pédagogique, Pédagogie, Qualité, Management, Recrutement, Management de projet, Conseil RH, Aisance relationnelle, Sens de l’initiative, Autonomie, Leadership

## Loisirs

Pratique le VTT, Cinéma et balade en famille, Bricolage

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.