

93100 Montreuil
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250509001323

Assistante adv

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2015 : Bac +5 à Université Pierre et Marie Curie
Master 2 Chimie Ingénieur chimique / Chimie Analytique

12/2013 : Bac +3 à Université Pierre et Marie Curie
Licence Chimie

Expériences professionnelles

01/2025 à ce jour :

Assistance service client chez Tempur Sealy France

Analyser les demandes et renseigner les clients, apporter des solutions aux problèmes rencontrés, informer les clients sur les promotions en cours, modification des comptes clients, saisie et suivi de commande, gestion des problématiques liées à son secteur, traitement des réclamations des clients.

09/2022 - 01/2023 :

Chargée de support qualité de la sous-traitance chez Sanofi

Réception, enregistrement et évaluation des déviations qualité, gestion des problématiques avec les différents services : supply chain, API.

10/2021 - 04/2022 :

Chargée de clientèle / Ingénieur projet chez L'oréal - L'oréal Produits Professionnel Centréal Distributeur

Gestion des appels clients et partenaires business, suivi du traitement des commandes, édition des KPI du service, gestion projet, traitement et résolution des réclamations.

09/2018 - 05/2021 :

Chargée de qualité chez Alispharm

Gestion des déviations et CAPA : gestion, investigation, pilotage et suivi de performance, management de l'équipe qualité, gestion, exécution et rédaction des qualifications.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)