

**93100 Montreuil**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 250509001323**

## **Assistante adv**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2015** : Bac +5 à Université Pierre et Marie Curie  
Master 2 Chimie Ingénieur chimique / Chimie Analytique

**12/2013** : Bac +3 à Université Pierre et Marie Curie  
Licence Chimie

### **Expériences professionnelles**

---

#### **01/2025 à ce jour :**

Assistance service client chez Tempur Sealy France  
Analyser les demandes et renseigner les clients, apporter des solutions aux problèmes rencontrés, informer les clients sur les promotions en cours, modification des comptes clients, saisie et suivi de commande, gestion des problématiques liées à son secteur, traitement des réclamations des clients.

#### **09/2022 - 01/2023 :**

Chargée de support qualité de la sous-traitance chez Sanofi  
Réception, enregistrement et évaluation des déviations qualité, gestion des problématiques avec les différents services : supply chain, API.

#### **10/2021 - 04/2022 :**

Chargée de clientèle / Ingénieur projet chez L'oréal - L'oréal Produits Professionnel Centréal Distributeur  
Gestion des appels clients et partenaires business, suivi du traitement des commandes, édition des KPI du service, gestion projet, traitement et résolution des réclamations.

#### **09/2018 - 05/2021 :**

Chargée de qualité chez Alispharm  
Gestion des déviations et CAPA : gestion, investigation, pilotage et suivi de performance, management de l'équipe qualité, gestion, exécution et rédaction des qualifications.

### **Langues**

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)