

94210 Saint-maur-des-fossés

5 à 10 ans d'expérience

Réf : 250509001535

Gestionnaire administrative des ventes

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2010 : Bac +2 à Technicienne supérieur en télécommunication réseaux informatique

Expériences professionnelles

08/2024 - 01/2025 :

Gestionnaire administrative des ventes chez Pedone Glacier sur Vitry-sur-seine

Assurer tous les contacts entrants, en back office, à distance, réponse aux questions, orientation vers le service concerné, traitement et rédaction des courriers. Gérer les ventes depuis les commandes jusqu'aux livraisons, suivre les livraisons, régler les réclamations liées au service après-vente, créer, ouvrir les comptes des nouveaux clients, mettre à jour la base de données clients, établir les factures en fin de mois.

07/2023 - 10/2023 :

Administrateur système et réseaux (Stage) chez Dedale Solution (groupe Minotore) sur Tunis

Création, gestion et administration des comptes utilisateurs. Mise en place de systèmes d'authentification multifactorielle (MFA), configuration et gestion des environnements virtualisés (VMware, Hyper-V).

03/2023 - 11/2023 :

Administratrice infrastructure sécurisée chez Ressources Formation sur Torcy

08/2012 - 07/2022 :

Gestionnaire Administrative des Ventes chez Sincer sur Tunis

Assurer l'interface entre les différents services intervenant. Saisie et suivi des commandes clients et fournisseurs, ainsi que la facturation. Gestion de la relation client et du CRM. Élaborer des tableaux de bord pour optimiser le suivi des ventes.

09/2010 - 06/2012 :

Conseiller Client chez Topnet sur Tunis

Accueillir, conseiller et orienter les clients en fonction de leurs besoins. Fournir des informations claires et précises sur les produits et services de l'entreprise. Traiter les demandes clients par téléphone, e-mail, chat ou en face-à-face.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : commerciale / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B