

Né le 01/01/1996
94400 Vitry-sur-seine
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250509002039



Gestionnaire clientèle et adv

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

10/2023 : à Renée Costes
Formation APMR et accueil immobilier

12/2017 : Bac +3 à ISTEC
Licence marketing et commerce

12/2014 : Bac à Lycée Jean de La Fontaine
Bac marketing et commerce

Expériences professionnelles

02/2024 - 03/2025 :
Chargé de clientèle chez Société Générale sur Clichy (92)
Accueil physique et téléphonique, conseil et information des clients sur les produits ou services, rédaction de contrats, relances, facturations, traitement des réclamations et litiges, prospection et fidélisation de la clientèle.

10/2019 - 06/2021 :
Gestionnaire clientèle chez Axa Assurance sur Paris (75)
Établir des relations de travail positives avec les clients, communiquer avec les clients par téléphone, livrer le produit de la police après le dépôt d'une demande de règlement, expliquer les différences entre les politiques spécifiques.

02/2018 - 09/2019 :
Conseiller de vente chez Galeries Lafayette sur Paris (75)
Accueil de la clientèle, renseignement sur la disponibilité des stocks, organisation des espaces de vente, réalisation d'inventaires, proposition de produits complémentaires, encaissement et comptabilité des recettes.

Langues

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Allemand (Oral : bilingue / Ecrit : avancé)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

