Gestionnaire clientèle et ADV

Né(e) en 1996 · 94400 Vitry-sur-Seine · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250509002039

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

10/2023 — Renée Costes
Formation APMR et accueil immobilier
12/2017 — Bac +3 — ISTEC
Licence marketing et commerce
12/2014 — Bac — Lycée Jean de La Fontaine
Bac marketing et commerce

Expériences professionnelles

02/2024 - 03/2025 — Chargé de clientèle
Accueil physique et téléphonique, conseil et information des clients sur les produits ou services, rédaction de contrats, relances, facturations, traitement des réclamations et litiges, prospection et fidélisation de la clientèle.
10/2019 - 06/2021 — Gestionnaire clientèle
Établir des relations de travail positives avec les clients, communiquer avec les clients par téléphone, livrer le produit de la police après le dépôt d'une demande de règlement, expliquer les différences entre les politiques spécifiques.
02/2018 - 09/2019 — Conseiller de vente
Accueil de la clientèle, renseignement sur la disponibilité des stocks, organisation des espaces de vente, réalisation d'inventaires, proposition de produits complémentaires, encaissement et comptabilité des recettes.

Langues

Anglais (maternelle), Arabe (maternelle), Allemand (bilingue)

Atouts

Aisance relationnelle, Goût du défi, Capacité d'analyse et rédactionnelle, Organisation et autonomie, Sens du contact, Attitude positive, Capacité de négociation, Savoir s'adapter, Volonté et ténacité

Permis

Permis B

Loisirs

Lectures, Musiques, Sports

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.