

Né le 01/01/1996  
**94400 Vitry-sur-seine**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 250509002039**



## Gestionnaire clientèle et adv

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**10/2023** : à Renée Costes  
Formation APMR et accueil immobilier

**12/2017** : Bac +3 à ISTECH  
Licence marketing et commerce

**12/2014** : Bac à Lycée Jean de La Fontaine  
Bac marketing et commerce

### Expériences professionnelles

---

**02/2024 - 03/2025** :  
Chargé de clientèle chez Société Générale sur Clichy (92)  
Accueil physique et téléphonique, conseil et information des clients sur les produits ou services, rédaction de contrats, relances, facturations, traitement des réclamations et litiges, prospection et fidélisation de la clientèle.

**10/2019 - 06/2021** :  
Gestionnaire clientèle chez Axa Assurance sur Paris (75)  
Établir des relations de travail positives avec les clients, communiquer avec les clients par téléphone, livrer le produit de la police après le dépôt d'une demande de règlement, expliquer les différences entre les politiques spécifiques.

**02/2018 - 09/2019** :  
Conseiller de vente chez Galeries Lafayette sur Paris (75)  
Accueil de la clientèle, renseignement sur la disponibilité des stocks, organisation des espaces de vente, réalisation d'inventaires, proposition de produits complémentaires, encaissement et comptabilité des recettes.

### Langues

---

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Allemand (Oral : bilingue / Ecrit : avancé)

### Permis

---

Permis B

### Centres d'intérêts

---

