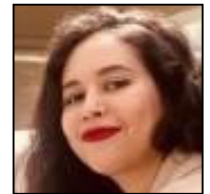


Né le 01/01/1991  
**92400 Courbevoie**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250509002048**



## Chargée adv / gestion de la relation clients

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2024** : Bac +5 à INSEEC

Master 2 : Achats et Supply Chain Management

**12/2015** : Bac +3 à ECOLE NATIONALE DE COMMERCE ET DE GESTION

Master 1: Audit et Contrôle de Gestion

**12/2012** : à Centre Des Classes Préparatoires ECT

**12/2010** :

Baccalauréat SEG (mention bien)

### Expériences professionnelles

---

**09/2024 à ce jour** :

Chargée ADV Retail chez Master Lock Europe sur Courbevoie

Réception et traitement des commandes EDI via Oracle et manuelles, gestion du transport, suivi des livraisons, gestion des stocks, gestion des RMA, réclamations, litiges clients.

**09/2023 - 02/2024** :

Assistante achats chez Metro France Nanterre sur Nanterre

Préparation des négociations commerciales, enregistrement des tarifs Fournisseurs, contact des fournisseurs, participation à la rédaction des appels d'offres.

**04/2017 - 03/2023** :

Administrateur des ventes senior FMCG chez Emirate Marocaine De L'industrie Et De La Distribution sur Casablanca

Ouverture des comptes clients, élaboration des devis, suivi des commandes, gestion des litiges et SAV, établissement des suivis.

**08/2016 - 04/2017** :

Trésorière générale chez Emirate Marocaine De L'industrie Et De La Distribution sur Casablanca

Gestion des impayés et des contentieux, comptabilisation des opérations bancaires, rapprochement des différents comptes bancaires.

### Langues

---

Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant), Français (Oral : notions / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

**Permis**

---

Permis B

**Centres d'intérêts**

---

Cuisine du monde, Voyages, Pâtisserie