Chargée ADV / Gestion de la relation clients

Né(e) en 1991 · 92400 Courbevoie · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250509002048

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2024 — Bac +5 — INSEEC
Master 2 : Achats et Supply Chain Management
12/2015 — Bac +3 — ECOLE NATIONALE DE COMMERCE ET DE GESTION
Master 1: Audit et Contrôle de Gestion
12/2012 — Centre Des Classes Préparatoires ECT
12/2010
Baccalauréat SEG (mention bien)

Expériences professionnelles

09/2024 - à ce jour — Chargée ADV Retail

Réception et traitement des commandes EDI via Oracle et manuelles, gestion du transport, suivi des livraisons, gestion des stocks, gestion des RMA, réclamations, litiges clients.

09/2023 - 02/2024 — Assistante achats

Préparation des négociations commerciales, enregistrement des tarifs Fournisseurs, contact des fournisseurs, participation à la rédaction des appels d'offres.

04/2017 - 03/2023 — Administrateur des ventes senior FMCG

Ouverture des comptes clients, élaboration des devis, suivi des commandes, gestion des litiges et SAV, établissement des suivis.

08/2016 - 04/2017 — Trésorière générale

Gestion des impayés et des contentieux, comptabilisation des opérations bancaires, rapprochement des différents comptes bancaires.

Langues

Arabe (notions), Français (notions), Anglais (notions), Espagnol (notions)

Atouts

Analyse des données, Gestion de projets, Pack Microsoft Office, Dynamics AX, Phoenix 365, Système Oracle, SAP, SAGE, CMT, MCCM, MMS HO, Omnipublish, Docusign

Permis

Permis B

Loisirs

Cuisine du monde, Voyages, Pâtisserie

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.