

**95800 Cergy**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 250509002157**

## Gestionnaire sav

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**01/2023** : à You web formation

Chef de projet en Gestion de projet

**10/2019** : Bac +3 à Université de Cergy Pontoise

Licence professionnelle management des unités commerciales parcours transport de personnes en Exploitation

**12/2015** : Bac +2 à GRETA

BTS négociation relation client

**12/2011** : à Université Villetaneuse

Cycle d'intégration

**12/2009** : Bac à Lycée La Tournelle

Bac Professionnel Vente

### Expériences professionnelles

---

**07/2021 à ce jour** :

Gestionnaire SAV chez Monetik sur Chatou (78)

Gérer les interventions de maintenance et de dépannage chez les clients, établir et suivre les plannings de 25 techniciens, organiser les plannings projets, assistance technique des clients, maintenance de premier niveau.

**11/2020 - 06/2021** :

Technicien ordonnanceur chez Suez Eau France sur Le Pecq (78)

Définir les règles et les plans de maintenance, centraliser les demandes d'intervention, programmer les activités, planifier et distribuer le travail aux agents, assurer le suivi des interventions.

**09/2020 - 09/2020** :

Exploitant transport chez Proman Interim sur Roissy-en-france (95)

Organisation des retours de tournées avec les chauffeurs, traitement des réclamations SAV des colis.

**10/2018 - 09/2019** :

Dispatcheur en contrat de professionnalisation chez Service Prestige Transport sur Le Bourget (93)

Veiller au bon déroulé de la prise en charge des courses, anticiper les courses, vérifier les horaires d'arrivées des trains et des vols.

**06/2016 - 06/2018** :

Gestionnaire en Prestations et Services chez Mutuelle Generale sur Saint-mandé (94)

Assurer la gestion des sinistres de l'ouverture jusqu'au règlement, analyser et vérifier les garanties et les pièces, suivre le versement des capitaux.

**10/2015 - 11/2015 :**

Guichetier intérimaire à la Poste chez Adecco Banque sur Paris (75)

Identifier le service attendu, proposer une solution adaptée, sensibiliser les clients à l'utilisation des automates.

**01/2011 - 12/2014 :**

Stagiaire / Guichetier chez Adecco Banque sur Paris (75)

Accueil et conseil clients.

**01/2010 - 12/2010 :**

Employé commercial chez Auchan sur Cergy (95)

Mise en rayon et stockage des marchandises dans le rayon ameublement.

## Langues

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Permis

---

Permis B