Gestionnaire SAV

95800 Cergy · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 250509002157

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2023-01-31 — You web formation
Chef de projet en Gestion de projet
2019-10-31 — Bac +3 — Université de Cergy Pontoise
Licence professionnelle management des unités commerciales parcours transport de personnes en Exploitation
2015-12-31 — Bac +2 — GRETA
BTS négociation relation client
2011-12-31 — Université Villetaneuse
Cycle d'intégration
2009-12-31 — Bac — Lycée La Tournelle
Bac Professionnel Vente

Expériences professionnelles

2021-07-01 - à ce jour — Gestionnaire SAV
Gérer les interventions de maintenance et de dépannage chez les clients, établir et suivre les plannings de 25 techniciens, organiser les plannings projets, assistance technique des clients, maintenance de premier niveau.
2020-11-01 - 2021-06-30 — Technicien ordonnanceur
Définir les règles et les plans de maintenance, centraliser les demandes d'intervention, programmer les activités, planifier et distribuer le travail aux agents, assurer le suivi des interventions.
2020-09-01 - 2020-09-30 — Exploitant transport
Organisation des retours de tournées avec les chauffeurs, traitement des réclamations SAV des colis.
2018-10-01 - 2019-09-30 — Dispatcheur en contrat de professionnalisation
Veiller au bon déroulé de la prise en charge des courses, anticiper les courses, vérifier les horaires d’arrivées des trains et des vols.
2016-06-01 - 2018-06-30 — Gestionnaire en Prestations et Services
Assurer la gestion des sinistres de l'ouverture jusqu'au règlement, analyser et vérifier les garanties et les pièces, suivre le versement des capitaux.
2015-10-01 - 2015-11-30 — Guichetier intérimaire à la Poste
Identifier le service attendu, proposer une solution adaptée, sensibiliser les clients à l'utilisation des automates.
2011-01-01 - 2014-12-31 — Stagiaire / Guichetier
Accueil et conseil clients.
2010-01-01 - 2010-12-31 — Employé commercial
Mise en rayon et stockage des marchandises dans le rayon ameublement.

Langues

Anglais (Notions), Espagnol (Notions), Français (Courant)

Atouts

Compétences informatiques, Compétences en expédition, Gestion du personnel, Résolution de problèmes, Gestion de projets, Microsoft Office, Logiciel de gestion de projet, Sens de l'organisation, Service client, Expérience administrative, Microsoft Project, Primavera, Compétences en communication, Esprit d'analyse, Planification de projet, Formation pour adultes

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.