Conseillère client bilingue

92200 Neuilly-sur-Seine · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250509002229

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2023 — Bac +2
BUT Science humaine : Profil gestion des organisations
12/2020 — Bac
Diplôme BAC : Math enrichie, chimie, Anglais intensif

Expériences professionnelles

10/2023 - 04/2025 — Conseillère client bilingue
Gestion des demandes client, assistance à la réservation, résolution de litiges.
09/2022 - 10/2023 — Bilingual Recruiting and Onboarding Specialist
Soutien aux responsables du recrutement et de l'intégration, assistance aux entretiens, accompagnement des nouvelles recrues.
12/2019 - 09/2022 — Bilingual Customer Support Specialist
Expert des systèmes et processus de gestion de l'expérience client, gestion des escalades clients, contribution à la culture du centre d'appels.

Langues

Français (maternelle), Anglais (maternelle), Arabe (moyen), Espagnol (moyen)

Atouts

Service client, Recrutement, Onboarding, Gestion des demandes client, Résolution de litiges, Maîtrise des outils CRM, Microsoft Office, Google Suite, Workday

Loisirs

Livres / articles, Langues étrangères, Documentaires, Géopolitique, Voyages

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.