

**92200 Neuilly-sur-seine**

**1 à 3 ans d'expérience**

**Réf : 250509002229**

## Conseillère client bilingue

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2023 : Bac +2**

BUT Science humaine : Profil gestion des organisations

**12/2020 : Bac**

Diplôme BAC : Math enrichie, chimie, Anglais intensif

### Expériences professionnelles

---

**10/2023 - 04/2025 :**

Conseillère client bilingue chez Airbnb sur Lille

Gestion des demandes client, assistance à la réservation, résolution de litiges.

**09/2022 - 10/2023 :**

Bilingual Recruiting and Onboarding Specialist chez Manulife Insurance sur Montréal

Soutien aux responsables du recrutement et de l'intégration, assistance aux entretiens, accompagnement des nouvelles recrues.

**12/2019 - 09/2022 :**

Bilingual Customer Support Specialist chez Manulife Insurance sur Montréal

Expert des systèmes et processus de gestion de l'expérience client, gestion des escalades clients, contribution à la culture du centre d'appels.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Arabe (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

### Centres d'intérêts

---

Livres / articles, Langues étrangères, Documentaires, Géopolitique, Voyages