

93110 Rosny-sous-bois
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 250509005203



Chef de site

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2015 : Bac +3 à École Internationale Tunon
Bachelor Tourisme & Hôtellerie

12/2011 : Bac +2 à Université Lyon I
DEUG STAPS

12/2009 : Bac à Université Lumière Lyon 2
Licence 1 Histoire de l'Art & Archéologie

Expériences professionnelles

01/2019 à ce jour :

Chef de site chez Mahola (galeries Lafayette) sur Paris

Encadrement, formation et animation des équipes, répartition et organisation des tâches sur site, gestion de la relation client/équipe, suivi des procédures, gestion des registres, reportings.

01/2018 - 12/2019 :

Coordinateur Accueil Luxe chez Mahola sur Paris

Contrôle de la qualité du service offert par les équipes d'hôte, suivi des sites sensibles, accompagnement et formation des équipes sur le terrain, élaboration de comptes-rendus pour les clients.

01/2016 - 12/2018 :

Hôte d'accueil multisites chez Mahola sur Paris

Accueil, information et orientation d'une clientèle internationale et locale, conduite de l'accueil téléphonique, traitement de tâches administratives diverses, accompagnement et formation des nouveaux collaborateurs.

01/2014 - 12/2015 :

Directeur adjoint d'un centre de vacances chez Le Martouret sur Die

Recrutement, encadrement et formation des équipes d'animation, organisation des séjours (hébergements, activités, etc.).

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Italien (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Tunisien) (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Centres d'intérêts

Vie associative, artistique & sportive, Parrain Action Education (Aide & Action), Donateur régulier pour un projet d'accès à l'éducation des jeunes filles au Bénin, Champion Rhône-Alpes universitaire de boxe française 2010, Pratique du taekwondo en club à haut niveau, Athlétisme et basketball en club, Musculation et callisthénie, Apprentissage du solfège, pratique de la batterie et du synthé