

**91190 Gif-sur-yvette**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2505090234**

## **Animatrice relation client**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2018** : à Auchan

Formation professionnelle interne - Animatrice de la relation client

**01/2016** : Bac à Henry Poincaré

Baccalauréat professionnel commerce

**01/2015** : CAP à Henry Poincaré

BEP commerce

### **Expériences professionnelles**

---

**04/2018 à ce jour** :

Animatrice relation client chez Pôle - Auchan Supermarché sur Le Kremlin-bicetre

Responsable de l'animation de la relation client, gestion des priorités, suivi des dossiers, accueil téléphonique.

**10/2016 - 04/2018** :

Hôtesse d'accueil chez Auchan Supermarché sur Le Kremlin-bicetre

Accueil physique et téléphonique, gestion des rendez-vous, traitement du courrier et des colis, assistance administrative.

**05/2016 - 10/2016** :

Caissière chez Auchan Supermarché sur Le Kremlin-bicetre

Traitement des paiements, gestion des caisses, encadrement des équipes, relation client et gestion des litiges.

### **Permis**

---

Permis B