

75020 Paris
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250509040904



Chargée de bot et parcours clients digitaux

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2023 : Bac +5 à INSEEC PARIS
Masters of Sciences en Data Analytics

12/2023 : Bac +5 à INSEEC PARIS
Masters of Sciences en Marketing Digital

12/2019 : Bac +5 à HEC RABAT
Master en Marketing et Management de la Distribution

Expériences professionnelles

10/2022 - 01/2024 :
Chargée de Bot et parcours clients digitaux chez Chronopost sur Paris (75)

03/2022 - 09/2022 :
Chargée de Marketing Automation chez Axis Communications
Mise à jour de la Base de données France sur le CRM Salesforce, suivi et mise à jour des contacts via des dashboards dédiés, participation à la conception et au lancement de campagnes publicitaires, analyse post-campagne.

01/2020 - 01/2022 :
Chef de Projet Marketing chez Les Experts Ldx
Réalisation d'études de marché, refonte complète du site web, conception et production de contenus digitaux, prospection et gestion de base de données clients.

06/2019 - 12/2019 :
Conseiller clientèle chez Amazon
Répondre aux demandes des clients, utilisation des systèmes CRM, participation au paramétrage et pilotage des chatbots Chronopost.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : moyen / Ecrit : débutant)