

75020 Paris  
1 à 3 ans d'expérience  
Réf : 250509040904



## Chargée de bot et parcours clients digitaux

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

**12/2023** : Bac +5 à INSEEC PARIS  
Masters of Sciences en Data Analytics

**12/2023** : Bac +5 à INSEEC PARIS  
Masters of Sciences en Marketing Digital

**12/2019** : Bac +5 à HEC RABAT  
Master en Marketing et Management de la Distribution

### Expériences professionnelles

**10/2022 - 01/2024** :  
Chargée de Bot et parcours clients digitaux chez Chronopost sur Paris (75)

**03/2022 - 09/2022** :  
Chargée de Marketing Automation chez Axis Communications  
Mise à jour de la Base de données France sur le CRM Salesforce, suivi et mise à jour des contacts via des dashboards dédiés, participation à la conception et au lancement de campagnes publicitaires, analyse post-campagne.

**01/2020 - 01/2022** :  
Chef de Projet Marketing chez Les Experts Ldx  
Réalisation d'études de marché, refonte complète du site web, conception et production de contenus digitaux, prospection et gestion de base de données clients.

**06/2019 - 12/2019** :  
Conseiller clientèle chez Amazon  
Répondre aux demandes des clients, utilisation des systèmes CRM, participation au paramétrage et pilotage des chatbots Chronopost.

### Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : moyen / Ecrit : débutant)