# Chargée de clientèle

Oujda · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250509120706

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

12/2024 — Bac +2 — FSLH, Oujda
DEUG Études Françaises
12/2012 — Bac +3 — FSJES, Oujda
Licence Professionnelle – Gestion des institutions et actions sociales
12/2011 — Bac +2 — EST, Oujda
DUT Techniques de commercialisation – option Techniques de vente
12/2009 — Lycée à Oujda
Baccalauréat Sciences expérimentales – SVT

## Expériences professionnelles

10/2022 - à ce jour — Vente et Prise de Rendez-vous - Projet TLV as Red by SFR
Vente des produits télécoms (box, décodeur, abonnements mobiles). Gestion des demandes clients et orientation vers les bonnes solutions. Prospection et vente des produits SFR.
12/2015 - 09/2018 — Chargée de clientèle et Contrôle Qualité
Prise de rendez-vous pour la vente des abonnements Proximus/Base. Traitement des demandes clients Proximus liées aux abonnements (suppression ou modification). Contrôle qualité et suivi des objectifs commerciaux.
03/2013 - 11/2015 — Téléprospectrice
Prospection téléphonique, prise de rendez-vous et vente. Réalisation de sondages et analyse du marché. Suivi des objectifs de performance.

## Langues

Arabe (maternelle), Français (courant), Anglais (courant)

## Atouts

Vente et négociation, CRM, Gestion des appels entrants/sortants, Suivi de performance, Communication

## Permis

Permis B

## Loisirs

Dynamique et motivée, Excellente capacité d'écoute, Sens de la négociation, Autonomie et prise d'initiative, Orientée résultats, Adaptabilité dans un environnement en constante évolution, Gestion du stress et capacité à travailler sous pression, Rigueur et organisation

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.