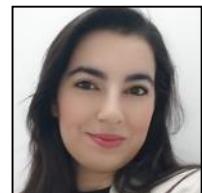


**Oujda**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250509120706**



## Chargée de clientèle

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

### Formations

**12/2024** : Bac +2 à FSLH, Oujda  
DEUG Études Françaises

**12/2012** : Bac +3 à FSJES, Oujda  
Licence Professionnelle - Gestion des institutions et actions sociales

**12/2011** : Bac +2 à EST, Oujda  
DUT Techniques de commercialisation - option Techniques de vente

**12/2009** : à Lycée à Oujda  
Baccalauréat Sciences expérimentales - SVT

### Expériences professionnelles

**10/2022 à ce jour :**  
Vente et Prise de Rendez-vous - Projet TLV as Red by SFR chez Intelcia sur Oujda  
Vente des produits télécoms (box, décodeur, abonnements mobiles). Gestion des demandes clients et orientation vers les bonnes solutions. Prospection et vente des produits SFR.

**12/2015 - 09/2018 :**  
Chargée de clientèle et Contrôle Qualité chez Az Call Center  
Prise de rendez-vous pour la vente des abonnements Proximus/Base. Traitement des demandes clients Proximus liées aux abonnements (suppression ou modification). Contrôle qualité et suivi des objectifs commerciaux.

**03/2013 - 11/2015 :**  
Téléprospectrice chez Adm Value  
Prospection téléphonique, prise de rendez-vous et vente. Réalisation de sondages et analyse du marché. Suivi des objectifs de performance.

### Langues

Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Permis

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Dynamique et motivée, Excellente capacité d'écoute, Sens de la négociation, Autonomie et prise d'initiative, Orientée résultats, Adaptabilité dans un environnement en constante évolution, Gestion du stress et capacité à travailler sous pression, Rigueur et organisation