

Né le 01/01/1995
Lausanne
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250509122113

Professionnel dans le domaine de la relation clientèle et administratif

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2025 :
Secrétariat de direction Formation en ligne (en cours)

06/2013 : à Lycée Français Jean Monnet
Baccalauréat littéraire

Expériences professionnelles

05/2023 - 12/2023 :
Chargée de recrutement bilingue chez Momji sur Paris (75)
Réalisation d'entretiens téléphoniques dans les deux langues (français et anglais) et réalisation de tests pour détermination de maîtrise orale de la langue.

05/2022 - 11/2022 :
Chargée de clientèle chez Garance sur Paris (75)
Accueil téléphonique et informations sur services et conseils aux clients, gestion des réclamations et formation des clients à l'utilisation de services.

10/2021 - 05/2022 :
Chargée de clientèle chez Premium Voice sur Levallois-perret
Apport de réponse aux demandes clients via divers canaux selon les process, gestion des réclamations clients et résolution des problèmes clients.

03/2019 - 04/2020 :
Executive Assistant chez Fedex Express Belgium Bvba sur Bruxelles
Accueil physique et téléphonique, gestion d'agenda, courriels, courriers et dossiers de la Directrice juridique et membres du département, organisation de déplacements et réunions.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)