

75000 Paris
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250512100528



Chargée de relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2023 : Bac +5 à ESTYA
Master en ingénierie d'affaires

12/2020 : Bac +3 à ESSTST
Licence en nutrition humaine

12/2017 :
Baccalauréat scientifique-sciences

Expériences professionnelles

11/2024 - 04/2025 :
Responsable Relation Client (CDD) chez Nobis Clinic sur Paris
Accueil des patients, gestion des rendez-vous via Doctolib, suivi post-traitement, mise à jour et suivi des dossiers patients sur CRM Pabau, coordination des partenariats avec des influenceurs, gestion des avis clients, suivi des fournisseurs, reporting mensuel.

03/2022 - 10/2022 :
Conseillère clientèle et Community Manager (Alternance) chez White House By Jn sur Paris
Accompagnement personnalisé et gestion du portefeuille client, gestion des retours clients, animation des réseaux sociaux, conception du design visuel et rédaction des contenus du site web.

11/2021 - 02/2022 :
Standardiste (Job étudiant) chez Domino's Pizza sur Paris
Accueil physique et téléphonique des clients, prise de commandes, gestion des demandes, traitement de réclamations.

06/2021 - 08/2021 :
Conseillère clientèle chez Rm Consulting sur Paris
Accueil des patients, gestion des rendez-vous, conseil personnalisé, suivi post-traitement.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Allemand (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Centres d'intérêts
