

75020 Paris
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2505121651



Responsable

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2016 : à CAMAS

Formation en anglais professionnel

12/2013 : à Lycée Ferdinand Buisson

CAP Pressing

Expériences professionnelles

01/2024 à ce jour :

Agent de réservation chez Teldar Travel sur Issy-les-moulineaux

Gestion des réservations et assistance clientèle B2B. Coordination avec les partenaires hôteliers. Utilisation de logiciels de réservation et suivi des demandes spécifiques.

01/2023 - 01/2024 :

Réceptionniste en hôtellerie chez 9 Hôtel Opéra sur Paris

Accueil des clients, check-in et check-out. Gestion des réservations et optimisation du planning des chambres. Traitement des paiements et facturation des séjours.

09/2017 - 02/2018 :

Réceptionniste chez Résidhome Roissy Village sur Roissy-en-france

Accueil et renseignement des clients internationaux. Gestion des réservations et optimisation du taux d'occupation. Collaboration avec les équipes pour améliorer l'expérience client.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Ourdou (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Photographie, Voyages, Cuisine