

**75020 Paris**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2505121651**



## Responsable

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

#### **12/2016 : à CAMAS**

Formation en anglais professionnel

#### **12/2013 : à Lycée Ferdinand Buisson**

CAP Pressing

### Expériences professionnelles

#### **01/2024 à ce jour :**

Agent de réservation chez Teldar Travel sur Issy-les-moulineaux

Gestion des réservations et assistance clientèle B2B. Coordination avec les partenaires hôteliers. Utilisation de logiciels de réservation et suivi des demandes spécifiques.

#### **01/2023 - 01/2024 :**

Réceptionniste en hôtellerie chez 9 Hôtel Opéra sur Paris

Accueil des clients, check-in et check-out. Gestion des réservations et optimisation du planning des chambres. Traitement des paiements et facturation des séjours.

#### **09/2017 - 02/2018 :**

Réceptionniste chez Résidhome Roissy Village sur Roissy-en-france

Accueil et renseignement des clients internationaux. Gestion des réservations et optimisation du taux d'occupation. Collaboration avec les équipes pour améliorer l'expérience client.

### Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Ourdou (Oral : notions / Ecrit : débutant)

### Centres d'intérêts

Photographie, Voyages, Cuisine