Téléconseillère

16000 Angoulême · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2505140934

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Nouvelle-Aquitaine
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

Bac
Baccalauréat

Expériences professionnelles

2022-01-01 - à ce jour — Auxiliaire de vie jour et nuit
2021-01-01 - 2022-12-31 — Téléprospectrice
Contacts téléphoniques des prospects pour prise de rendez-vous avec les commerciaux.
2013-01-01 - 2014-12-31 — Secrétaire d’accueil
Rédaction et suivi du courrier, classement et archivage, traitement des dossiers et mise à jour des données, gestion des plannings, établissement de devis, réservations des véhicules de location.
1999-01-01 - 2001-12-31 — Opératrice de fabrication
1999-01-01 - 2024-01-01 — Téléconseillère – Téléopératrice
Contact clients, identification, suivi et création de dossiers.
1984-01-01 - 1987-12-31 — Auxiliaire de gériatrie en EHPAD
Téléconseillère
Société de placement d'hôtesses d'accueil et d'agents de sécurité.
Téléconseillère
Téléconseillère
Centre d'appels gérant des prestations de relation client pour le compte de sociétés de renom de divers secteurs d'activité (télécoms, énergie, banque, assurance, services).
Téléconseillère
Conseil en gestion de patrimoine.

Atouts

Gestion des appels, Traitement des demandes des affiliés/adhérents, Enregistrement des informations, Planification de rendez-vous, Maîtrise des outils informatiques, Aisance en communication, Écoute active, Réactivité, Service client, Force de persuasion

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.