

42100 Saint-étienne
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2505211602



Chargé de la relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

06/2018 : Bac +3 à Université Jean Monnet de Saint-Etienne

Licence Langues étrangères appliquées en commerce international Anglais/Espagnol

Bac à Ecole privée La Familiale

Baccalauréat série L

Expériences professionnelles

06/2017 - 09/2017 :

Stagiaire assistant responsable chez Office De Tourisme De Torredembarra sur Torredembarra

Traduction de documents en Anglais, Espagnol et Français, visites guidées au phare de Torredembarra, gestion des réseaux sociaux et création de contenus, participation aux campagnes de communication, accueil, orientation et conseil.

/ à ce jour :

Chargé de la relation client chez Quincaillerie Le Grand sur Dakar

Accueillir et orienter les clients, identifier les besoins pour proposer des solutions adaptées, conseiller sur les produits de quincaillerie et de construction, réaliser des devis clairs et personnalisés, suivre les commandes et gérer les réclamations clients.

/ à ce jour :

Bénévole chez Association Locale sur Dakar

Organisation d'événements (ateliers, campagnes de sensibilisation), communication et animation sur les réseaux sociaux, traduction de supports pour les participants étrangers, travail en équipe multiculturelle.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Italien (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Football, Voyage, Yoga, Lecture