Chargé de la relation client

42100 Saint-Étienne · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2505211602

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2018 — Bac +3 — Université Jean Monnet de Saint-Etienne
Licence Langues étrangères appliquées en commerce international Anglais/Espagnol
Bac — Ecole privée La Familiale
Baccalauréat série L

Expériences professionnelles

06/2017 - 09/2017 — Stagiaire assistant responsable
Traduction de documents en Anglais, Espagnol et Français, visites guidées au phare de Torredembarra, gestion des réseaux sociaux et création de contenus, participation aux campagnes de communication, accueil, orientation et conseil.
Bénévole
Organisation d'événements (ateliers, campagnes de sensibilisation), communication et animation sur les réseaux sociaux, traduction de supports pour les participants étrangers, travail en équipe multiculturelle.
Chargé de la relation client
Accueillir et orienter les clients, identifier les besoins pour proposer des solutions adaptées, conseiller sur les produits de quincaillerie et de construction, réaliser des devis clairs et personnalisés, suivre les commandes et gérer les réclamations clients.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (courant), Italien (courant)

Atouts

Maîtrise du Pack Office, Outils collaboratifs (Teams...), Recueil et analyse des besoins clients, Gestion de la relation client, Capacités rédactionnelles et communication professionnelle, Suivi administratif et gestion de fichiers, Esprit d'équipe et sens de l'organisation, Rigueur et capacité à prioriser, Adaptabilité en environnement multiculturel

Loisirs

Football, Voyage, Yoga, Lecture

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.