

31100 Toulouse
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2505272051

Chargée de relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans le Batiment.

Formations

12/2010 : à Centre De Formation Professions Bancaires
Diplôme Conseiller Accueil Clientèle Bancaire

12/2009 : Bac +2 à Lycée Marcelin Berthelot
Brevet De Technicien Supérieur Négociation Relation Client

12/2007 : Bac à Lycée Marcelin Berthelot
Baccalauréat Technologique

Expériences professionnelles

01/2020 - 12/2023 :
Chargée De Relation Client chez Booge sur Balma

Prise de rendez-vous téléphonique auprès des particuliers afin de leur proposer un rendez-vous avec un gestionnaire patrimonial. Traiter les objections, négocier avec les prospects. Effectuer des simulations au téléphone afin d'obtenir le taux d'endettement.

01/2019 à ce jour :
Chargée De Relation Client chez Linkit sur Toulouse
Prise de rendez-vous téléphonique auprès des particuliers afin de proposer un rendez-vous avec un gestionnaire de patrimoine. Réalisation de simulation avec le prospect pour obtenir le taux d'endettement. Négociation, écoute active.

01/2010 - 12/2019 :
Développeur Commercial chez Ica Patrimoine sur Toulouse
Prise de rendez-vous auprès des particuliers et professionnels pour les gestionnaires de patrimoine. 2ème meilleur développeur commercial France en 2013, meilleur développeur commercial France en 2014 et 2015.

01/2010 - 12/2010 :
Conseiller Accueil Clientèle Bancaire chez Caisse Épargne sur Toulouse
Accueil physique des clients, réalisation d'opérations bancaires courantes, traitement du courrier, prise de rendez-vous pour mes collègues gestionnaires, ouverture de compte courant, livret d'épargne, assurance vie.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Social, Mode, Cuisine