Community Manager / Chargée de Relation Clientèle

24250 St Martial de Nabirat · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2506051226

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Nouvelle-Aquitaine
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2023 — Bac +3 — ICADEMIE
Bachelor Community Manager
12/2008 — Bac +2 — Lycée Notre Dame
BTS
Bac — Lycée Notre Dame
Baccalauréat

Expériences professionnelles

01/2024 - à ce jour — Community Manager

Responsable des réseaux sociaux (Instagram & Facebook) : Création de contenus attractifs et engageants, surveillance des hashtags et des tendances du secteur, analyse des performances et rédaction de rapports détaillés, interaction et gestion de la communauté d'abonnés.

01/2023 - à ce jour — Community Manager

Responsable des réseaux sociaux (Instagram & Facebook) : Création de contenus attractifs et engageants, surveillance des hashtags et des tendances du secteur, analyse des performances et rédaction de rapports détaillés, interaction et gestion de la communauté d'abonnés.

01/2023 - 01/2024 — Community Manager

Responsable des réseaux sociaux (Instagram & Facebook) : Création de contenus attractifs et engageants, surveillance des hashtags et des tendances du secteur, analyse des performances et rédaction de rapports détaillés, interaction et gestion de la communauté d'abonnés.

01/2023 - 01/2024 — Community Manager

Responsable des réseaux sociaux (Instagram & Facebook) : Création de contenus attractifs et engageants, surveillance des hashtags et des tendances du secteur, analyse des performances et rédaction de rapports détaillés, interaction et gestion de la communauté d'abonnés.

01/2023 - 12/2023 — Community Manager

Responsable des réseaux sociaux (Instagram & Facebook) : Création de contenus attractifs et engageants, surveillance des hashtags et des tendances du secteur, analyse des performances et rédaction de rapports détaillés, interaction et gestion de la communauté d'abonnés.

01/2020 - à ce jour — Chargée De Suivi Client

Gestion des analyses sous-traitées, traitement des demandes des clients et des commerciaux pour l’externalisation des analyses, suivi et traçabilité des demandes via un fichier Excel dédié.

01/2019 - 12/2020 — Adjointe Technique Contractuel

Accueil et gestion des échantillons en laboratoire, enregistrement des échantillons dans le logiciel du laboratoire, gestion des appels et des emails clients.

01/2016 - 12/2019 — Responsable ADV/ Suivi Client

Responsable Suivi Client - Management d'une équipe de 25 personnes, supervision et gestion des portefeuilles clients, gestion des réclamations et optimisation de la satisfaction client.

01/2015 - 12/2016 — Technicienne D'amélioration Continue

Optimisation de la qualité, de la productivité et des conditions de travail, analyse et simplification des flux et processus pour une meilleure efficacité.

01/2011 - 12/2015 — Assistante De Suivi Client

Gestion de portefeuille client, élaboration de devis techniques et analytiques, suivi rigoureux des délais analytiques.

01/2009 - 12/2009 — Technicienne De Laboratoire

Réalisation des tâches quotidiennes au sein du laboratoire, préparation et réalisation des prélèvements au sein de la station.

Langues

Anglais (notions), Espagnol (notions)

Atouts

Gestion de la relation client, Analyses de données et reporting, Community management, Stratégie de contenu digital, SEO, SEA, Gestion de la e-reputation, Écoute, Empathie, Réactivité, Patience, Adaptabilité, Résolution de conflit, Autonomie

Permis

Permis B

Loisirs

Lecture, Nature, Animaux, Esotérisme, Bénévolat

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.