

24250 St Martial De Nabirat  
Plus de 10 ans d'expérience  
Réf : 2506051226



## Community manager / chargée de relation clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2023** : Bac +3 à ICADEMIE  
Bachelor Community Manager

**12/2008** : Bac +2 à Lycée Notre Dame  
BTS

Bac à Lycée Notre Dame  
Baccalauréat

### Expériences professionnelles

---

**01/2024 - à ce jour :**

Community Manager chez Maison Du Foie Gras sur Domme  
Responsable des réseaux sociaux (Instagram & Facebook) : Création de contenus attractifs et engageants, surveillance des hashtags et des tendances du secteur, analyse des performances et rédaction de rapports détaillés, interaction et gestion de la communauté d'abonnés.

**01/2023 - 12/2023 :**

Community Manager chez Commune De Florimont Gaumier sur Florimont-gaumier  
Responsable des réseaux sociaux (Instagram & Facebook) : Création de contenus attractifs et engageants, surveillance des hashtags et des tendances du secteur, analyse des performances et rédaction de rapports détaillés, interaction et gestion de la communauté d'abonnés.

**01/2023 - 01/2024 :**

Community Manager chez Atmos'hair Coiffure sur Saint-martial-de-nabirat  
Responsable des réseaux sociaux (Instagram & Facebook) : Création de contenus attractifs et engageants, surveillance des hashtags et des tendances du secteur, analyse des performances et rédaction de rapports détaillés, interaction et gestion de la communauté d'abonnés.

**01/2023 - 01/2024 :**

Community Manager chez Big Bang Tattoo Shop sur Gourdon  
Responsable des réseaux sociaux (Instagram & Facebook) : Création de contenus attractifs et engageants, surveillance des hashtags et des tendances du secteur, analyse des performances et rédaction de rapports détaillés, interaction et gestion de la communauté d'abonnés.

**01/2023 - à ce jour :**

Community Manager chez Association Pirate sur Marquay  
Responsable des réseaux sociaux (Instagram & Facebook) : Création de contenus attractifs et engageants,

surveillance des hashtags et des tendances du secteur, analyse des performances et rédaction de rapports détaillés, interaction et gestion de la communauté d'abonnés.

**01/2020 - à ce jour :**

Chargée De Suivi Client chez Carso-Isehl sur Lyon

Gestion des analyses sous-traitées, traitement des demandes des clients et des commerciaux pour l'externalisation des analyses, suivi et traçabilité des demandes via un fichier Excel dédié.

**01/2019 - 12/2020 :**

Adjointe Technique Contractuel chez Ldar24 sur Périgueux

Accueil et gestion des échantillons en laboratoire, enregistrement des échantillons dans le logiciel du laboratoire, gestion des appels et des emails clients.

**01/2016 - 12/2019 :**

Responsable ADV/ Suivi Client chez Carso-Isehl sur Lyon

Responsable Suivi Client - Management d'une équipe de 25 personnes, supervision et gestion des portefeuilles clients, gestion des réclamations et optimisation de la satisfaction client.

**01/2015 - 12/2016 :**

Technicienne D'amélioration Continue chez Carso-Isehl sur Lyon

Optimisation de la qualité, de la productivité et des conditions de travail, analyse et simplification des flux et processus pour une meilleure efficacité.

**01/2011 - 12/2015 :**

Assistante De Suivi Client chez Carso-Isehl sur Lyon

Gestion de portefeuille client, élaboration de devis techniques et analytiques, suivi rigoureux des délais analytiques.

**01/2009 - 12/2009 :**

Technicienne De Laboratoire chez Veolia Eau - Station Amphitria sur La Seyne Sur Mer

Réalisation des tâches quotidiennes au sein du laboratoire, préparation et réalisation des prélèvements au sein de la station.

## Langues

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Lecture, Nature, Animaux, Esotérisme, Bénévolat