

Né le 19/09/1984
93230 Romainville
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2506171112

Technicien helpdesk

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2005 : Bac à Pigier Paris
Bac Pro Micro-Informatique et Réseaux

12/2003 : CAP à Lycée L'Initiative
BEP Comptabilité

Expériences professionnelles

01/2022 - 12/2025 :
Gérant - Créateur chez Food Truck sur Romainville

01/2012 - 12/2020 :
Technicien Expert Fibre Optique N3 chez Sfr
Intervention de niveau 3 sur les incidents complexes du réseau fibre optique (FTTH et FTTB), encadrement technique des équipes N1 et N2, coordination avec les équipes d'ingénierie et de maintenance, mise en oeuvre de procédures d'escalade et suivi qualité.

01/2007 - 12/2011 :
Technicien Backoffice SAV chez Free
Diagnostic et traitement des remontées clients, support aux techniciens niveau 1 et 2, supervision technique, gestion de planning et des stocks d'une équipe terrain.

01/2005 - 12/2007 :
Technicien Hotline N1/N2 chez Ic Telecom
Assistance téléphonique et aide à la configuration (routeurs, VPN, réseaux), prise en main à distance et vérification d'installations, détection et résolution de dysfonctionnements.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Membre actif de l'Association Sportive de Romainville, Voyages, Informatique, Cinéma, Sport