

Né le 19/09/1984  
**93230 Romainville**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2506171112**

## Technicien helpdesk

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

**12/2005** : Bac à Pigier Paris  
Bac Pro Micro-Informatique et Réseaux

**12/2003** : CAP à Lycée L'Initiative  
BEP Comptabilité

### Expériences professionnelles

**01/2022 - 12/2025** :  
Gérant - Créeur chez Food Truck sur Romainville

**01/2012 - 12/2020** :  
Technicien Expert Fibre Optique N3 chez Sfr  
Intervention de niveau 3 sur les incidents complexes du réseau fibre optique (FTTH et FTTB), encadrement technique des équipes N1 et N2, coordination avec les équipes d'ingénierie et de maintenance, mise en oeuvre de procédures d'escalade et suivi qualité.

**01/2007 - 12/2011** :  
Technicien Backoffice SAV chez Free  
Diagnostic et traitement des remontées clients, support aux techniciens niveau 1 et 2, supervision technique, gestion de planning et des stocks d'une équipe terrain.

**01/2005 - 12/2007** :  
Technicien Hotline N1/N2 chez Ic Telecom  
Assistance téléphonique et aide à la configuration (routeurs, VPN, réseaux), prise en main à distance et vérification d'installations, détection et résolution de dysfonctionnements.

### Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

### Centres d'intérêts

Membre actif de l'Association Sportive de Romainville, Voyages, Informatique, Cinéma, Sport