

**59200 Tourcoing**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2506181953**



## **Responsable transport et service clients**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**10/2023** : Bac +3 à ISTEI

Licence Responsable Production Transport et Logistique

**06/2022** : Bac +2 à Lycée Gaston Berger

BTS Gestion Transports et Logistique Associée

### **Expériences professionnelles**

---

**10/2023 à ce jour :**

Responsable Service Clients National chez Groupe Sterne

Création d'un service / recrutement, management d'équipe, gestion des réclamations, optimisation interne en entreprise / KPI, gestion d'appels d'offres / achats transport, suivi de nos prestations et de la qualité, communication avec les clients, organisation et animation de réunion client.

**09/2022 - 09/2023 :**

Agent de transit Aérien (alternance) chez Bolloré Logistics

Organisation des transports overseas (aérien), gestion des clients, tâches administratives (suivi client, facturation), assister son N+1 dans ses tâches de manager (organisation de réunions, management d'équipe), organisation / création d'un service, gestion des transports, gestion des coûts / achat des transports.

**10/2021 - 08/2022 :**

Exploitant en transport bancaire (alternance) chez Sn Cent Pour Cent Express

Rendre des rapports d'anomalies, gérer les problèmes qui arrivent sur les tournées, répondre aux demandes des clients.

**02/2021 - 06/2021 :**

Stage en exploitation chez Transalog

Organisation des tournées de transport, recherche de transport dans la bourse de fret, confection des plannings de 5 chauffeurs, résolution des possibles problèmes de livraison.

### **Langues**

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)