

59200 Tourcoing
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2506181953



Responsable transport et service clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

10/2023 : Bac +3 à ISTEI
Licence Responsable Production Transport et Logistique

06/2022 : Bac +2 à Lycée Gaston Berger
BTS Gestion Transports et Logistique Associée

Expériences professionnelles

10/2023 à ce jour :
Responsable Service Clients National chez Groupe Sterne
Création d'un service / recrutement, management d'équipe, gestion des réclamations, optimisation interne en entreprise / KPI, gestion d'appels d'offres / achats transport, suivi de nos prestations et de la qualité, communication avec les clients, organisation et animation de réunion client.

09/2022 - 09/2023 :
Agent de transit Aérien (alternance) chez Bolloré Logistics
Organisation des transports overseas (aérien), gestion des clients, tâches administratives (suivi client, facturation), assister son N+1 dans ses tâches de manager (organisation de réunions, management d'équipe), organisation / création d'un service, gestion des transports, gestion des coûts / achat des transports.

10/2021 - 08/2022 :
Exploitant en transport bancaire (alternance) chez Sn Cent Pour Cent Express
Rendre des rapports d'anomalies, gérer les problèmes qui arrivent sur les tournées, répondre aux demandes des clients.

02/2021 - 06/2021 :
Stage en exploitation chez Transalog
Organisation des tournées de transport, recherche de transport dans la bourse de fret, confection des plannings de 5 chauffeurs, résolution des possibles problèmes de livraison.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)