

Né le 03/01/1973

91280 Saint Pierre Du Perray

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 250618202803



Responsable commerciale - gestion d'une unité opérationnelle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

Bac à LYCEE HUGUES CAPET

B.A.C G2

Bac +2 à LYCEE CHARLES DE GAULLE

BTS Action Commerciale

Expériences professionnelles

01/2012 - 12/2025 :

Fondatrice et Gérante chez Sarl Loi's - Restaurant Nooï sur Évry (91)

Création et développement d'une PME dans le secteur de la restauration. Gestion globale des activités : pilotage des achats et des stocks, supervision administrative et financière, management et formation des équipes.

Élaboration et mise en oeuvre de la stratégie commerciale, développement de la visibilité digitale et fidélisation de la clientèle.

01/2002 - 12/2012 :

Assistante du Directeur Support Client et Services chez Media Saturn France sur Évry (91)

Gestion des réclamations clients complexes au niveau national. Interface entre clients, magasins, sous-traitants et marques pour trouver des solutions commerciales ou juridiques. Encadrement des équipes SAV des magasins.

01/1998 - 12/2002 :

Directrice de Région chez Sfd Cosertel - Filière Sfr sur La Défense (92)

Encadrement et pilotage de 12 magasins. Management de plus de 30 collaborateurs : recrutement, formation, montée en compétences et animation des équipes commerciales. Mise en place d'objectifs collectifs et individuels, suivi des performances.

01/1994 - 12/1998 :

Assistante de Formation chez La Samaritane sur Paris (75)

Gestion administrative et logistique du plan de formation, organisation et suivi des actions de formation interne et externe. Élaboration des plannings de formation.

Centres d'intérêts

Voyages, Ski alpin, Snorkeling, Marche active, Cuisine, Gastronomie, Développement personnel