Responsable Commerciale - Gestion d'une Unité Opérationnelle

Né(e) en 1973 · 91280 Saint Pierre du Perray · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250618202803

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

Bac — LYCEE HUGUES CAPET
B.A.C G2
Bac +2 — LYCEE CHARLES DE GAULLE
BTS Action Commerciale

Expériences professionnelles

01/2012 - 12/2025 — Fondatrice et Gérante

Création et développement d’une PME dans le secteur de la restauration. Gestion globale des activités : pilotage des achats et des stocks, supervision administrative et financière, management et formation des équipes. Élaboration et mise en œuvre de la stratégie commerciale, développement de la visibilité digitale et fidélisation de la clientèle.

01/2002 - 12/2012 — Assistante du Directeur Support Client et Services

Gestion des réclamations clients complexes au niveau national. Interface entre clients, magasins, sous-traitants et marques pour trouver des solutions commerciales ou juridiques. Encadrement des équipes SAV des magasins.

01/1998 - 12/2002 — Directrice de Région

Encadrement et pilotage de 12 magasins. Management de plus de 30 collaborateurs : recrutement, formation, montée en compétences et animation des équipes commerciales. Mise en place d’objectifs collectifs et individuels, suivi des performances.

01/1994 - 12/1998 — Assistante de Formation

Gestion administrative et logistique du plan de formation, organisation et suivi des actions de formation interne et externe. Élaboration des plannings de formation.

Atouts

Gestion budgétaire et pilotage de centres de profit, Management d'équipes, Développement commercial, Fidélisation et satisfaction client, Gestion des litiges, Organisation et optimisation des processus, Accompagnement au changement / conduite de projets opérationnels, Adaptabilité, Résilience professionnelle, Autonomie et initiative, Rigueur et organisation, Sens du service, Esprit de résolution, Leadership confirmé, Gestion opérationnelle complète, Orientation résultats, Esprit d'analyse et de décision

Loisirs

Voyages, Ski alpin, Snorkeling, Marche active, Cuisine, Gastronomie, Développement personnel

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.