

**97115 Sainte-rose**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 2506271924**

## Chargé de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région DOM TOM, dans le Batiment.

### Formations

---

**06/2014** : Bac +2 à LPO CHARLES COËFFIN  
BTS Industrialisation des produits mécaniques

**06/2012** : Bac à LPO CHARLES COËFFIN  
Bac STI option génie mécaniques

### Expériences professionnelles

---

**01/2020 - 12/2020** :

Chargé de clientèle à distance chez Omerys sur Les Abymes

Gestion des appels entrants et sortants pour répondre aux demandes des clients. Assistance technique et commerciale sur les produits et services. Suivi des dossiers clients et résolution de litiges.

**01/2020 - à ce jour** :

Chargé de clientèle à distance chez Gpg sur Les Abymes

Gestion de la relation client par téléphone, e-mail, et chat. Identification des besoins clients et orientation vers les bonnes solutions.

**02/2019 - 12/2019** :

Opérateur logistique inventaire chez Mtn Inventaire sur Baie-mahault

Réalisation d'inventaires physiques pour le suivi des stocks et des produits. Utilisation de logiciels de gestion des stocks pour l'inventaire des produits.

**09/2016 - 01/2019** :

Chargé de clientèle à distance chez Wisecom sur Paris

Suivi de la satisfaction client et mise en place d'actions de fidélisation. Prise de commande par téléphone.

**01/2016 - 06/2017** :

Auxiliaire vie enfantine chez Family Sphere sur Gosier

Prise en charge des enfants de (0-7ans), préparation des repas et gestion des horaires, accompagnement dans les rendez-vous médicaux et activités éducatives.

**01/2016 - 01/2016** :

Opérateur logistique inventaire chez Inventoring Systeme sur Les Abymes

Contrôle de la qualité des produits et rédaction de rapports d'inventaire.

**07/2015 - 12/2015 :**

Conseiller commercial à distance chez Solarinox sur Baie-mahault

Prospection téléphonique pour la promotion des services de l'entreprise et la gestion des appels entrants.

**04/2015 - 06/2015 :**

Agent administratif chez Rsma Guadeloupe sur Baie-mahault

Gestion des tâches administratives quotidiennes, y compris la gestion des appels téléphoniques et des courriers.

**04/2013 - 07/2013 :**

Agent de production chez Domaine De Severin sur Sainte-rose

Production et conditionnement des produits. Veille au respect des procédures de sécurité et de qualité en matière de production alimentaire.