Chargé de clientèle

97115 Sainte-Rose · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2506271924

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : DOM TOM
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2014-06-30 — Bac +2 — LPO CHARLES COËFFIN
BTS Industrialisation des produits mécaniques
2012-06-30 — Bac — LPO CHARLES COËFFIN
Bac STI option génie mécaniques

Expériences professionnelles

2020-01-01 - à ce jour — Chargé de clientèle à distance
Gestion de la relation client par téléphone, e-mail, et chat. Identification des besoins clients et orientation vers les bonnes solutions.
2020-01-01 - 2020-12-31 — Chargé de clientèle à distance
Gestion des appels entrants et sortants pour répondre aux demandes des clients. Assistance technique et commerciale sur les produits et services. Suivi des dossiers clients et résolution de litiges.
2019-02-01 - 2019-12-31 — Opérateur logistique inventaire
Réalisation d’inventaires physiques pour le suivi des stocks et des produits. Utilisation de logiciels de gestion des stocks pour l'inventaire des produits.
2016-09-01 - 2019-01-31 — Chargé de clientèle à distance
Suivi de la satisfaction client et mise en place d'actions de fidélisation. Prise de commande par téléphone.
2016-01-01 - 2016-01-31 — Opérateur logistique inventaire
Contrôle de la qualité des produits et rédaction de rapports d’inventaire.
2016-01-01 - 2017-06-30 — Auxiliaire vie enfantine
Prise en charge des enfants de (0-7ans), préparation des repas et gestion des horaires, accompagnement dans les rendez-vous médicaux et activités éducatives.
2015-07-01 - 2015-12-31 — Conseiller commercial à distance
Prospection téléphonique pour la promotion des services de l'entreprise et la gestion des appels entrants.
2015-04-01 - 2015-06-30 — Agent administratif
Gestion des tâches administratives quotidiennes, y compris la gestion des appels téléphoniques et des courriers.
2013-04-01 - 2013-07-31 — Agent de production
Production et conditionnement des produits. Veille au respect des procédures de sécurité et de qualité en matière de production alimentaire.

Atouts

Chargé de clientèle, CRM (Salesforce, Zendesk), Logiciels bureautiques (Word, Excel), Adaptabilité, Fidélisation client, Esprit d'équipe

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.