Coordinateur ADV et Service Clients

77400 Lagny sur Marne · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250703133210

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2007-10-31 — Bac +5 — Institut d'Études Européennes – Université Paris VIII
Master 2 Professionnel Commerce et Échanges Internationaux
2004-06-30 — Bac +2 — Lycée Gérard de Nerval
BTS Commerce International

Expériences professionnelles

2023-02-01 - à ce jour — Coordinateur Service Client Export – Produits Cosmétiques
Gestion de la Relation Client, gestion des contrats de ventes, interface entre les différents services internes et les clients, support aux équipes projets, facturation, gestion de litiges, participation à la planification industrielle.
2019-02-01 - 2023-01-31 — Gestionnaire ADV – Produits Pharmaceutiques
Gestion de la relation client sur des comptes internationaux pour les zones EMEA, Middle East et AmLat, facturation, gestion de litiges, organisation de transports internationaux.
2015-12-01 - 2018-07-31 — Chef de projets – Gestionnaire ADV – Produits Cosmétiques
Gestion de projets, réponse aux appels d'offres, gestion de la relation client sur un portefeuille de grands comptes internationaux, coordination des acteurs internes et externes du projet.
2014-03-01 - 2015-11-30 — Attaché Commercial – Small Package
Vente de produits & services de transport en B to B, gestion et développement d'un portefeuille de clients, prospection, élaboration d'offres tarifaires.
2009-01-01 - 2014-02-28 — Gestionnaire Commercial & Logistique – Produits Pharmaceutiques
Gestion commerciale et développement d'un portefeuille de clients Grands Comptes, organisation d'expéditions, suivi et amélioration de la qualité de service.
2007-05-01 - 2008-11-30 — Chargé de clientèle – Produit Cosmétique
Gestion commerciale d'un portefeuille clients du secteur cosmétique, coordination logistique internationale.

Langues

Anglais (Langue maternelle), Espagnol (Courant)

Atouts

Gestion de la Relation Client, Gestion Commerciale, Coordination Logistique, Pack Office, ERP AS 400, Sage

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.