

**77400 Lagny Sur Marne**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250703133210**

## Coordinateur adv et service clients

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

**10/2007** : Bac +5 à Institut d'Études Européennes - Université Paris VIII  
Master 2 Professionnel Commerce et Échanges Internationaux

**06/2004** : Bac +2 à Lycée Gérard de Nerval  
BTS Commerce International

### Expériences professionnelles

#### 02/2023 à ce jour :

Coordinateur Service Client Export - Produits Cosmétiques chez Aircos sur Clichy (92)  
Gestion de la Relation Client, gestion des contrats de ventes, interface entre les différents services internes et les clients, support aux équipes projets, facturation, gestion de litiges, participation à la planification industrielle.

#### 02/2019 - 01/2023 :

Gestionnaire ADV - Produits Pharmaceutiques chez Sebia sur Lisses (91)  
Gestion de la relation client sur des comptes internationaux pour les zones EMEA, Middle East et AmLat, facturation, gestion de litiges, organisation de transports internationaux.

#### 12/2015 - 07/2018 :

Chef de projets - Gestionnaire ADV - Produits Cosmétiques chez Fareva sur Savigny Le Temple (77)  
Gestion de projets, réponse aux appels d'offres, gestion de la relation client sur un portefeuille de grands comptes internationaux, coordination des acteurs internes et externes du projet.

#### 03/2014 - 11/2015 :

Attaché Commercial - Small Package chez Ups France sur Fontenay Trésigny (77)  
Vente de produits & services de transport en B to B, gestion et développement d'un portefeuille de clients, prospection, élaboration d'offres tarifaires.

#### 01/2009 - 02/2014 :

Gestionnaire Commercial & Logistique - Produits Pharmaceutiques chez Bolloré Logistics sur Roissy Cdg  
Gestion commerciale et développement d'un portefeuille de clients Grands Comptes, organisation d'expéditions, suivi et amélioration de la qualité de service.

#### 05/2007 - 11/2008 :

Chargé de clientèle - Produit Cosmétique chez Bolloré Logistics sur New York  
Gestion commerciale d'un portefeuille clients du secteur cosmétique, coordination logistique internationale.

## **Langues**

---

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## **Permis**

---

Permis B