Gestionnaire ADV

77360 Vaires-sur-Marne · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250704145604

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2020 — Bac +3 — Groupe IGS
Master 1 Management de la relation client option E-Business et marketing digital
12/2018 — Bac +3 — CFA ACE Expert
Licence professionnelle Responsable du Développement de Projet (Apprentissage)
12/2017 — Bac +2 — IUT Sénart-Fontainebleau
DUT Gestion des Entreprises et des Administrations

Expériences professionnelles

02/2021 - 02/2025 — Gestionnaire ADV
Management d'équipe (4 personnes), supervision des processus de commandes, gestion de litiges et réclamations clients, création et mise en place des process du service, gestion administrative liée au transport de marchandises, reporting des actions commerciales et suivi des KPI’s.
01/2020 - 02/2021 — Responsable Service Réinsertion
Management d’équipe, proposition de formations, animation de réunions et groupes de travail, suivi de budgets de la structure.
10/2018 - 12/2019 — Manager Commerce
Management des unités de vente, analyse des données d'activité, agencement des espaces de vente, suivi de l'état des stocks.
09/2017 - 09/2018 — Consultant en Création d'Entreprise
Accompagnement et conseil en création d'entreprise, diagnostic de difficultés économiques, mise en place d'ateliers de formation.

Langues

Anglais (courant), Allemand (notions), Chinois (notions)

Atouts

Gestion de projet, Gestion de conflits, Travail en équipe, Autonomie, Esprit d'analyse, Pack Office, SAP, Sublime Text, Adobe XD, Microsoft Project, Power Automate

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.