

59126 Linselles
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 250707100204



Responsable field services

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

12/2011 : Bac +5 à INSA Hauts de France
Ingénieur Mécatronique

12/2011 : Bac +5 à Université de Valenciennes
Master II INANTEC

12/2007 : Bac à Lycée Colbert, Tourcoing
Baccalauréat STI - Génie électronique

12/2007 : CAP à Lycée Colbert, Tourcoing
BEP des métiers de l'électronique

Expériences professionnelles

01/2022 à ce jour :

Responsable Field Services chez Faiveley Transport

Gérer le service Field: techniciens (formations, entretiens, pointages, congés,...), ressources extérieures, stocks, budgets. Chefs de projet Field Service : Mise en place et suivi QCDS des chantiers de rétrofit. Organiser et planifier les interventions SAV sur site clients : réparations, rétrofits, vérifications.

08/2020 - 12/2021 :

Chef de projets chez Faiveley Transport

Chef de projet en phase avant-vente, conception, développement, validation, production et SAV. Projet d'Equipement de climatisation Neuf (127 M€) Client : Bombardier Transport Crespin - Constructeur - 4100 unités.

06/2018 - 07/2020 :

Responsable Field Services chez Faiveley Transport

Gérer le service Field: techniciens (formations, entretiens, pointages, congés,...), ressources extérieures, stocks, budgets. Organiser et planifier les interventions SAV sur site clients : réparations, rétrofits, vérifications.

09/2015 - 06/2018 :

Coordinateur SAV chez Faiveley Transport

Organiser et planifier les interventions SAV sur site clients : réparations, rétrofits, vérifications. Piloter les sociétés partenaires : antennes locales ou prestataires. Mise en place du suivi QCDS : Audit, formations, gestion des stocks, des déchets.

08/2013 - 09/2015 :

Service Project Leader chez Faiveley Transport

Gestion de projet sur contrat : Overhaul, upgrade/retrofit de climatisations et attelages. Pilotage des réparations atelier hors garantie.

04/2012 - 06/2013 :

Chargé d'étude REX chez Technicentre Sncf

Analyse REX et mise en place d'essais ayant pour but d'augmenter les pas de maintenance et/ou la durée de vie des moteurs de traction TGV.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Croate (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)