Responsable Field Services

59126 Linselles · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250707100204

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2011 — Bac +5 — Université de Valenciennes
Master II INANTEC
12/2011 — Bac +5 — INSA Hauts de France
Ingénieur Mécatronique
12/2007 — CAP — Lycée Colbert, Tourcoing
BEP des métiers de l’électronique
12/2007 — Bac — Lycée Colbert, Tourcoing
Baccalauréat STI – Génie électronique

Expériences professionnelles

01/2022 - à ce jour — Responsable Field Services

Gérer le service Field: techniciens (formations, entretiens, pointages, congés,...), ressources extérieures, stocks, budgets. Chefs de projet Field Service : Mise en place et suivi QCDS des chantiers de rétrofit. Organiser et planifier les interventions SAV sur site clients : réparations, rétrofits, vérifications.

08/2020 - 12/2021 — Chef de projets

Chef de projet en phase avant-vente, conception, développement, validation, production et SAV. Projet d’Equipement de climatisation Neuf (127 M€) Client : Bombardier Transport Crespin – Constructeur - 4100 unités.

06/2018 - 07/2020 — Responsable Field Services

Gérer le service Field: techniciens (formations, entretiens, pointages, congés,...), ressources extérieures, stocks, budgets. Organiser et planifier les interventions SAV sur site clients : réparations, rétrofits, vérifications.

09/2015 - 06/2018 — Coordinateur SAV

Organiser et planifier les interventions SAV sur site clients : réparations, rétrofits, vérifications. Piloter les sociétés partenaires : antennes locales ou prestataires. Mise en place du suivi QCDS : Audit, formations, gestion des stocks, des déchets.

08/2013 - 09/2015 — Service Project Leader

Gestion de projet sur contrat : Overhaul, upgrade/retrofit de climatisations et attelages. Pilotage des réparations atelier hors garantie.

04/2012 - 06/2013 — Chargé d’étude REX

Analyse REX et mise en place d’essais ayant pour but d’augmenter les pas de maintenance et/ou la durée de vie des moteurs de traction TGV.

Langues

Anglais (courant), Croate (maternelle)

Atouts

Leadership, Analyse de défaillance, Service Client, Qualité

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande

sur pmebtp.com.