

**03210 Besson**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250709120508**

## **Chargée d'accueil, assistante commerciale et administrative**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/1996** : Bac +2 à Bayeux  
BTS Transports

**12/1994** : Bac à Le Mans  
BAC G3

**12/1992** : CAP à Le Mans  
BEP Secrétariat

### **Expériences professionnelles**

---

**02/2024 - 09/2024 :**

Télé-opératrice SAV chez Sav 03  
Appels entrants, gestion des dossiers de garanties des produits de jardinage et bricolage Parkside, saisie de commandes clients de pièces détachées.

**02/2015 à ce jour :**

Télé-opératrice, Télé-prospectrice chez Divers  
Prise de rdv qualifiés, rédaction scénario, gestion et suivi des appels via CRM : secteur du référencement de site internet, chaudronnerie plastique, centre de formation, recouvrement.

**10/2014 - 11/2022 :**

Secrétaire en bâtiment chez Metaluver sur Avermes  
Établissement devis/factures, gestion règlements fournisseurs/clients, documents divers (dossiers RGE, relance clients, commandes de consommables...).

**10/2010 - 01/2015 :**

Merchandising chez Fil Rouge sur Allier  
Implantation, pose de plv et covering, mise en scène TG-vitrine dans les pharmacies, opticiens, parfumeries, magasins de bricolage.

**01/2007 à ce jour :**

Animatrice commerciale peinture chez Projef Allier  
Vendeuse animatrice démonstratrice spécialisée en peintures décoratives, droguerie, traitement du bois en GMB (Dulux, Durieu, Libéron, V33, Renalauc, Ripolin).

**06/2006 - 12/2021 :**

## **Enquêtrice chez Insee sur Allier**

Enquêtes d'utilité publique (santé, emploi, patrimoine...) auprès des ménages en face à face et téléphone, relevés de prix.

### **03/2002 - 03/2006 :**

#### **Vendeuse en peinture chez Mr Bricolage sur Yzeure**

Conseillère peinture, traitement du bois, papier peint, droguerie, gestion rayon et commandes + Agora et Bricomarché.

### **01/2001 - 12/2001 :**

#### **Agent d'exploitation transport chez 03 Express sur Yzeure**

Gestion UPS, relevés chauffeurs, gestion caisse, saisie départ.

### **01/1996 - 12/2001 :**

#### **Autres activités chez Divers sur Allier**

Enquêtrice face à face SOFRES, opératrice de saisie, ouvrière de fabrication, employée cafétéria, animatrice commerciale, merchandising GMS.

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Décoration, Loisirs créatifs, Jeux-concours