Chargée de relation clients

Né(e) en 1998 · 03000 Avermes · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250709170005

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Expériences professionnelles

2025-02-01 - à ce jour — Chargée de relation clients

Accueil et orientation des clients, gestion des demandes locatives. Coordination administrative et suivi des dossiers logements. Organisation des rendez-vous et suivi des réclamations clients. Recrutement & gestion des dossiers intérimaires et suivi des relevés d'heures. Vérification des éléments de paie, facturation et acomptes. Édition des bulletins de salaire et gestion des réclamations.

2024-02-01 - 2025-01-31 — Gestionnaire Admin & RH-Paie

2023-12-01 - 2024-01-31 — Téléconseillère

Prise en charge des appels clients et résolution de problèmes. Identification et analyse des besoins des clients. Orientation vers les services appropriés et suivi des dossiers.

2023-07-01 - 2023-11-30 — Employée polyvalente de magasin

Encaissement, mise en rayon et conseil client. Gestion des stocks et réapprovisionnement des rayons. Maintien de la propreté et respect des normes d'hygiène.

2018-10-01 - 2023-05-31 — Manager en restauration rapide

Encadrement et formation d’équipe, gestion des plannings. Optimisation de la productivité et satisfaction client. Supervision des opérations et gestion des stocks.

2017-01-01 - 2018-03-31 — Serveuse en restauration

Accueil, prise de commandes et service en salle. Encaissement et gestion des paiements. Préparation et mise en place de la salle.

Atouts

Management et encadrement d'équipe, Gestion administrative & RH, Recrutement et intégration, Accueil et relation client, Organisation et gestion du temps, Résolution de conflits, Gestion du stress et prise de décision rapide, Leadership et esprit d'équipe, Sens du service et de la satisfaction client, Rigueur et autonomie, Adaptabilité et réactivité, Bonne communication et sens de l'écoute

Permis

Permis B

Loisirs

Photographie, Sport, Lecture

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.