

Né le 13/12/1998  
**03000 Avermes**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
Réf : 250709170005

## Chargée de relation clients

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

### Expériences professionnelles

#### 02/2025 à ce jour :

Chargée de relation clients chez Evolea sur Moulins

Accueil et orientation des clients, gestion des demandes locatives. Coordination administrative et suivi des dossiers logements. Organisation des rendez-vous et suivi des réclamations clients. Recrutement & gestion des dossiers intérimaires et suivi des relevés d'heures. Vérification des éléments de paie, facturation et accomptes. Édition des bulletins de salaire et gestion des réclamations.

#### 02/2024 - 01/2025 :

Gestionnaire Admin & RH-Paie chez Ras Intérim sur Moulins

#### 12/2023 - 01/2024 :

Téléconseillère chez Sav 03 sur Souvigny

Prise en charge des appels clients et résolution de problèmes. Identification et analyse des besoins des clients. Orientation vers les services appropriés et suivi des dossiers.

#### 07/2023 - 11/2023 :

Employée polyvalente de magasin chez Leclerc sur Moulins

Encaissement, mise en rayon et conseil client. Gestion des stocks et réapprovisionnement des rayons. Maintien de la propreté et respect des normes d'hygiène.

#### 10/2018 - 05/2023 :

Manager en restauration rapide chez Mc Donald's sur Moulins & Avermes

Encadrement et formation d'équipe, gestion des plannings. Optimisation de la productivité et satisfaction client. Supervision des opérations et gestion des stocks.

#### 01/2017 - 03/2018 :

Serveuse en restauration chez Buffalo Grill sur Yzeure

Accueil, prise de commandes et service en salle. Encaissement et gestion des paiements. Préparation et mise en place de la salle.

### Permis

Permis B

### Centres d'intérêts

