

77400 Dampmart
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2507152155



Conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

12/2012 : Bac +2 à CFA Descartes
DUT Techniques de Commercialisation

Expériences professionnelles

01/2016 - 12/2024 :
Conseillère Clientèle - Centre Relation Réseau chez Mobilize Financial Services France - Renault sur Renault (93)
Gestion des demandes clients via différents canaux, vérification de la conformité des documents, identification des dossiers frauduleux, acceptation et règlement des dossiers de financements, aide à la formation des nouveaux arrivants, gestion des litiges, réalisation des objectifs annuels.

01/2015 - 12/2015 :
Gestionnaire Administrative chez Pro Btp sur 93
Gestion des demandes clients, réalisation des objectifs journaliers, application des procédures, rédaction de courriers clients.

01/2012 - 12/2014 :
Agente Administrative chez Gre sur 77
Assistanat de direction, assistanat commercial, gestion des demandes clients, gestion des techniciens, gestion des urgences et des litiges, rédaction de courriers.

01/2010 - 12/2012 :
Conseillère Commerciale en alternance chez Edf Collectivités sur 93
Assistanat commercial, gestion des demandes clients, gestion des litiges, gestion des urgences, formations des nouveaux arrivants.

Langues

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B