

77940 Barcy
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250721090218



Chargée d'opérations

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2013 : Bac +2 à Ecole nationale de Paris
BTS Management des Unites Commerciales

12/2010 : Bac à Lycée Blaise Cendrars
Baccalauréat Science et Technologie de la Gestion option Mercatique

Expériences professionnelles

06/2024 - à ce jour :

Chargée d'opérations chez Vesto sur Compans

Service clients : assurer une bonne expérience client, conseiller sur les éléments techniques et d'entretien sur le matériel, gérer les réclamations client, diagnostic à distance sur le problème rencontré avec le client.

11/2018 - 05/2024 :

Responsable Relation Clients chez Orsys Formation sur La Défense

Concevoir une stratégie, déterminer des plans d'actions, gestion des conflits et des urgences, prise de décision managériale.

02/2014 - 10/2018 :

Technicien Relation Clients Courriers chez Cnam De Paris sur Paris (75)

Gestion des réclamations clients, traitement des flux papiers, numérisation des dossiers, gestion des commandes et livraisons.

11/2013 - 01/2014 :

Assistante Web chez La Maison Du Chocolat

Gestion des archives, gestion des stocks du site internet, gestion des réclamations clients internet par mails et appels.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)