Téléconseiller

33400 Talence · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250724204804

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Nouvelle-Aquitaine
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2018 — Bac +2 — Lycée Alaymoune
BTS Gestion des PME/PMI

Expériences professionnelles

08/2022 - 06/2025 — Téléconseiller

Appels sortants pour opérations ciblées ; Information des clients, présentation des offres, conseil et vente des produits et services ; Suivi des propositions, mise en place des contrats, back office administratif ; Réception des contacts multicanaux, qualification des demandes ; Reporting de l'activité.

09/2019 - 07/2022 — Téléconseiller

Accueil de la clientèle au téléphone et identification des besoins ; Information, explication et solution en réponses aux questions des clients ; Prospection, élaboration et suivi des propositions commerciales, vente et fidélisation ; Reporting de l'activité.

06/2018 - 07/2019 — Conseiller clientèle

Accueil téléphonique des clients ; Prise en charges des demandes des clients et des fournisseurs ; Ouverture, gestion et traitement des dossiers.

Langues

Anglais (courant), Français (maternelle)

Atouts

Connaissance des outils informatiques usuels

Permis

Permis B

Loisirs

Course à pied, Pêche, Jardinage

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.