

33400 Talence
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250724204804

Téléconseiller

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans le Batiment.

Formations

12/2018 : Bac +2 à Lycée Alaymoune
BTS Gestion des PME/PMI

Expériences professionnelles

08/2022 - 06/2025 :

Téléconseiller chez Humanis

Appels sortants pour opérations ciblées ; Information des clients, présentation des offres, conseil et vente des produits et services ; Suivi des propositions, mise en place des contrats, back office administratif ; Réception des contacts multicanaux, qualification des demandes ; Reporting de l'activité.

09/2019 - 07/2022 :

Téléconseiller chez Teleperformance

Accueil de la clientèle au téléphone et identification des besoins ; Information, explication et solution en réponses aux questions des clients ; Prospection, élaboration et suivi des propositions commerciales, vente et fidélisation ; Reporting de l'activité.

06/2018 - 07/2019 :

Conseiller clientèle chez Edf Casablanca sur Casablanca

Accueil téléphonique des clients ; Prise en charges des demandes des clients et des fournisseurs ; Ouverture, gestion et traitement des dossiers.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Course à pied, Pêche, Jardinage