

**33300 Bordeaux**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 250725102110**

## **Téléconseillère**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans le Bâtiment.

### **Formations**

---

**12/2018** : Bac +2 à IUT Bordeaux Montesquieu  
DUT Techniques de Commercialisation

### **Expériences professionnelles**

---

**04/2023 - 05/2025 :**

Téléconseillère chez Cegedim

Emission et réception d'appels de clients entreprises et particuliers, conseil et renseignements techniques aux clients, traitement des réclamations et suivi.

**02/2021 - 03/2023 :**

Conseillère de clientèle chez Smerra

Information des clients sur les produits, les services et les offres promotionnelles, présentation des contrats, conseil et vente.

**08/2019 - 02/2021 :**

Téléconseillère (service client) chez Orange

Emission et réception d'appels de clients, traitement des réclamations et suivi.

**06/2018 - 07/2019 :**

Assistante administrative chez Human Immobilier sur Toulouse

Gestion administrative, support aux équipes commerciales.

### **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### **Permis**

---

Permis B

### **Centres d'intérêts**

---

Cinéma, Yoga, Promenades à vélo