Responsable Marketing et Relation Client

84000 Avignon · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250725142015

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : PACA
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

01/2023 — Bac +5 — ESG Aix En Provence
Master Communication et Marketing: Spécialisation Entrepreneuriat
12/2021 — Bac +3 — ERUDIS
Bachelor Responsable Marketing Opérationnel
12/2020 — Bac +2 — ERUDIS
BTS Négociation et Digitalisation Relation client

Expériences professionnelles

01/2022 - 12/2024 — Responsable Marketing & Relation Client - Alternance
Gestion et suivi d'un portefeuille client, gestion des encaissements, des factures et suivi administratif, mise en place de stratégies de fidélisation client, analyse des performances commerciales et optimisation des ventes.
01/2021 - 12/2022 — Responsable Commercial & Développement - Alternance
Prospection et développement d'un portefeuille clients, négociation et gestion des contrats fournisseurs et clients, suivi financier et gestion des transactions commerciales, élaboration de supports de communication (flyers, catalogues).
01/2020 - 12/2021 — Assistant Marketing & Commercial - Alternance
Conseil et accompagnement des clients dans leurs choix de services, suivi des performances et analyse des besoins clients, gestion des contrats et optimisation du processus de vente, élaboration et évaluation du plan de communication.
01/2015 - 12/2020 — Conseiller de Vente - CDI
Conseil et vente de produits adaptés aux besoins des clients, gestion des réclamations et fidélisation de la clientèle, analyse des résultats et mise en place d'actions commerciales.

Langues

Arabe (maternelle), Anglais (courant), Italien (notions)

Atouts

Gestion de portefeuille client, Mise en place de stratégies de fidélisation client, Analyse des performances commerciales, Prospection et développement de clients, Négociation et gestion des contrats, Élaboration de supports de communication, Conseil et accompagnement client, Gestion des réclamations, Fidélisation de la clientèle

Permis

Permis B

Loisirs

Football (Olympique Barbentanais)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.