Conseillère clientèle à distance

33300 Bordeaux · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2507251835

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Nouvelle-Aquitaine
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2018 — Bac +2 — Lycée Technique
BTS Gestion Technico-Commerciale
12/2016 — Bac
Baccalauréat

Expériences professionnelles

05/2023 - 06/2025 — Téléconseillère
Prise en charge des appels entrants, qualification des demandes, orientation, information, proposition de produits et services, traçage dans le CRM, appels sortants dans le cadre de campagnes de télémarketing, prise en charge des réclamations clients, suivi des dossiers.
09/2022 - 03/2023 — Conseillère en ligne
Renseignements (remboursements, cotisations, prévoyance, retraite et maternité), traitement des réclamations et suivi de dossier.
01/2021 - 07/2022 — Conseillère en ligne
Information sur les remboursements sécurité sociale, édition d'attestations, carte européenne d'assurance maladie, écoute et renseignements, conseil et devis sur la complémentaire santé, informations sur les remboursements, commercialisation des mutuelles et assurances.
08/2019 - 12/2020 — Enquêtrice
Enquête auprès des adhérents de la FNAC (questionnaire de satisfaction sur les différents achats, performance des réductions spéciales adhérents).
07/2018 - 06/2019 — Assistante commerciale
Analyse et étude des ventes aux enchères, collecte d'informations et analyse de la distribution, veille concurrentielle.

Langues

Anglais (courant), Français (maternelle)

Atouts

Prise en charge des appels entrants, Qualification des demandes, Orientation des clients, Information sur les produits et services, Gestion des réclamations, Suivi des dossiers, Traitement des réclamations, Analyse des ventes, Veille concurrentielle, Informatique (Microsoft Word, Access, Excel, Internet)

Permis

Permis B

Loisirs

Randonnées, Bricolage, Bénévole chez Emmaüs

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.