

**33300 Bordeaux**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2507251835**

## Conseillère clientèle à distance

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans le Bâtiment.

### Formations

---

**12/2018** : Bac +2 à Lycée Technique  
BTS Gestion Technico-Commerciale

**12/2016** : Bac  
Baccalauréat

### Expériences professionnelles

---

**05/2023 - 06/2025 :**  
Téléconseillère chez Teletech

Prise en charge des appels entrants, qualification des demandes, orientation, information, proposition de produits et services, traçage dans le CRM, appels sortants dans le cadre de campagnes de télémarketing, prise en charge des réclamations clients, suivi des dossiers.

**09/2022 - 03/2023 :**  
Conseillère en ligne chez Prodirect  
Renseignements (remboursements, cotisations, prévoyance, retraite et maternité), traitement des réclamations et suivi de dossier.

**01/2021 - 07/2022 :**  
Conseillère en ligne chez La Mutuelle Des Étudiants  
Information sur les remboursements sécurité sociale, édition d'attestations, carte européenne d'assurance maladie, écoute et renseignements, conseil et devis sur la complémentaire santé, informations sur les remboursements, commercialisation des mutuelles et assurances.

**08/2019 - 12/2020 :**  
Enquêtrice chez Planète Marketing sur Paris  
Enquête auprès des adhérents de la FNAC (questionnaire de satisfaction sur les différents achats, performance des réductions spéciales adhérents).

**07/2018 - 06/2019 :**  
Assistante commerciale chez Wine Services sur Bordeaux  
Analyse et étude des ventes aux enchères, collecte d'informations et analyse de la distribution, veille concurrentielle.

### Langues

---

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Randonnées, Bricolage, Bénévole chez Emmaüs