

Né le 04/10/2002  
**67000 Strasbourg**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 250807223104**

## Chargé de relation client

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

### Formations

---

Bac +2 à Ecole IESA  
BTS Négociation Digitalisation et Relation Client

Bac à Collège et Lycée Episcopal Saint-Etienne  
Baccalauréat Général Scientifique

### Expériences professionnelles

---

#### **12/2025 à ce jour :**

Hôte de caisse et conseillère client chez Sephora

#### **01/2024 - 12/2025 :**

Chargé de relation client chez Konecta (sous Traitant Bmw) sur Strasbourg  
Gestion des appels entrants et sortants des clients en contrat de financement (Crédit, LOA, LLD), analyse des besoins, explication des termes et modifications contractuels, résolution de litiges et traitement des documents administratifs.

#### **01/2023 - 12/2024 :**

Hôte d'accueil chez Supplay Interim sur Strasbourg  
Hôte d'accueil aux ZENITH de Strasbourg.

#### **01/2022 - 12/2024 :**

Assistante commerciale et digitale chez Ag2r La Mondiale  
Prospection téléphonique et fidélisation, suivi et gestion du portefeuille clients (adhésions, renouvellements, modifications), gestion et organisation d'événements, élaboration de stratégie de communication, création de support et post pour les réseaux sociaux.

#### **01/2022 - 12/2022 :**

Equière polyvalente chez Mc Donalds sur Strasbourg

#### **01/2021 - 12/2021 :**

Téléopératrice de saisie chez Terre D'appels  
Appels entrants, traitement mails et remboursement.

### Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arménien (Oral :

