

Né le 04/10/2002
67000 Strasbourg
0 à 1 an d'expérience
Réf : 250807223104

Chargé de relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

Formations

Bac +2 à Ecole IESA
BTS Négociation Digitalisation et Relation Client

Bac à Collège et Lycée Episcopal Saint-Etienne
Baccalauréat Général Scientifique

Expériences professionnelles

12/2025 - à ce jour :

Hôte de caisse et conseillère client chez Sephora

01/2024 - 12/2025 :

Chargé de relation client chez Konecta (sous Traitant Bmw) sur Strasbourg

Gestion des appels entrants et sortants des clients en contrat de financement (Crédit, LOA, LLD), analyse des besoins, explication des termes et modifications contractuels, résolution de litiges et traitement des documents administratifs.

01/2023 - 12/2024 :

Hôte d'accueil chez Supplay Interim sur Strasbourg

Hôte d'accueil aux ZENITH de Strasbourg.

01/2022 - 12/2024 :

Assistante commerciale et digitale chez Ag2r La Mondiale

Prospection téléphonique et fidélisation, suivi et gestion du portefeuille clients (adhésions, renouvellements, modifications), gestion et organisation d'événements, élaboration de stratégie de communication, création de support et post pour les réseaux sociaux.

01/2022 - 12/2022 :

Equipièrre polyvalente chez Mc Donalds sur Strasbourg

01/2021 - 12/2021 :

Téléopératrice de saisie chez Terre D'appels

Appels entrants, traitement mails et remboursement.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arménien (Oral :

maternelle / Ecrit : expérimenté)