Chargé de relation client

Né(e) en 2002 · 67000 Strasbourg · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 250807223104

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Grand-Est
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

Bac — Collège et Lycée Episcopal Saint-Etienne
Baccalauréat Général Scientifique
Bac +2 — Ecole IESA
BTS Négociation Digitalisation et Relation Client

Expériences professionnelles

2025-12-31 - à ce jour — Hôte de caisse et conseillère client
2024-01-01 - 2025-12-31 — Chargé de relation client
Gestion des appels entrants et sortants des clients en contrat de financement (Crédit, LOA, LLD), analyse des besoins, explication des termes et modifications contractuels, résolution de litiges et traitement des documents administratifs.
2023-01-01 - 2024-12-31 — Hôte d’accueil
Hôte d’accueil aux ZENITH de Strasbourg.
2022-01-01 - 2022-12-31 — Equipière polyvalente
2022-01-01 - 2024-12-31 — Assistante commerciale et digitale
Prospection téléphonique et fidélisation, suivi et gestion du portefeuille clients (adhésions, renouvellements, modifications), gestion et organisation d’événements, élaboration de stratégie de communication, création de support et post pour les réseaux sociaux.
2021-01-01 - 2021-12-31 — Téléopératrice de saisie
Appels entrants, traitement mails et remboursement.

Langues

Anglais (Courant), Espagnol (Courant), Arménien (Langue maternelle)

Atouts

Outils Informatique, Pack Office, Canva, Wordpress, Prestashop, Illustrator, Photoshop, Stratégie de développement commercial, Techniques de vente et négociation, Élaboration d’une stratégie marketing, Analyse de marché et veille concurrentielle, Digitalisation et gestion de la relation client (CRM), Stratégie de communication, Communication digitale et gestion réseaux, Mise en place et gestion de projet

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.