Responsable Télévente

77515 Pommeuse · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 250807235806

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2019-12-31 — Bac +5 — Université Paris-Est Marne-la-Vallée
Master Commerce International
2017-12-31 — Bac +3 — Université Paris-Est Marne-la-Vallée
Licence LEA
2013-12-31 — Bac — Lycée Tour des Dames
Baccalauréat Economique & Social

Expériences professionnelles

2023-07-01 - 2024-09-30 — Responsable Télévente
Manager d'une équipe de 2 télévendeurs (formation, évaluation & accompagnement des télévendeurs). Conception, coordination et réalisation d'actions téléventes ciblées permanentes et/ou ponctuelles. Reporting et analyses mensuelles des résultats commerciaux en fonction des objectifs fixés par la direction commerciale.
2020-07-01 - 2023-06-30 — Coordinatrice Télévente
Conception et mise en place d'opérations marketing ponctuelles. Analyses trimestrielles sur le taux d'attrition & les sources d'opportunités concernant la gamme lessivielle Hyline.
2019-08-01 - 2020-07-31 — Chargée de mission
2018-06-01 - 2018-09-30 — Assistante Commerciale & Marketing
Prospection & renouvellement d'accords de référencement auprès des partenaires locaux. Promotion de l'image de l'entreprise & mise en avant des opérations promotionnelles sur les réseaux sociaux.
2017-06-01 - 2017-08-31 — Assistante Marketing Service Franchise Internationale
Réalisation d'analyses de marchés sur des territoires présentant un potentiel de développement (Afrique, Moyen-Orient, Amérique du Sud).

Langues

Anglais (Courant), Espagnol (Courant)

Atouts

Word, Excel, Powerpoint, Illustrator, Photoshop, InDesign, TOSA niveau Avancé, TOSA niveau Expert

Loisirs

Musique, Dessin, Peinture

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.