

**77515 Pommeuse**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 250807235806**



## Responsable télévente

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

**12/2019** : Bac +5 à Université Paris-Est Marne-la-Vallée  
Master Commerce International

**12/2017** : Bac +3 à Université Paris-Est Marne-la-Vallée  
Licence LEA

**12/2013** : Bac à Lycée Tour des Dames  
Baccalauréat Economique & Social

### Expériences professionnelles

#### **07/2023 - 09/2024 :**

Responsable Télévente chez Hobart sur Croissy-beaubourg (77)  
Manager d'une équipe de 2 télévendeurs (formation, évaluation & accompagnement des télévendeurs).  
Conception, coordination et réalisation d'actions téléventes ciblées permanentes et/ou ponctuelles. Reporting et analyses mensuelles des résultats commerciaux en fonction des objectifs fixés par la direction commerciale.

#### **07/2020 - 06/2023 :**

Coordinatrice Télévente chez Hobart sur Croissy-beaubourg (77)  
Conception et mise en place d'opérations marketing ponctuelles. Analyses trimestrielles sur le taux d'attrition & les sources d'opportunités concernant la gamme lessivielle Hyline.

#### **08/2019 - 07/2020 :**

Chargée de mission chez Hyline

#### **06/2018 - 09/2018 :**

Assistante Commerciale & Marketing sur Scoot-wave (85)  
Prospection & renouvellement d'accords de référencement auprès des partenaires locaux. Promotion de l'image de l'entreprise & mise en avant des opérations promotionnelles sur les réseaux sociaux.

#### **06/2017 - 08/2017 :**

Assistante Marketing Service Franchise Internationale chez Ludendo sur Ludendo (77)  
Réalisation d'analyses de marchés sur des territoires présentant un potentiel de développement (Afrique, Moyen-Orient, Amérique du Sud).

### Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Centres d'intérêts

---

Musique, Dessin, Peinture