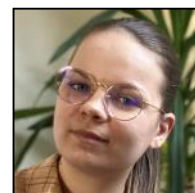


77515 Pommeuse
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 250807235806



Responsable télévente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2019 : Bac +5 à Université Paris-Est Marne-la-Vallée
Master Commerce International

12/2017 : Bac +3 à Université Paris-Est Marne-la-Vallée
Licence LEA

12/2013 : Bac à Lycée Tour des Dames
Baccalauréat Economique & Social

Expériences professionnelles

07/2023 - 09/2024 :

Responsable Télévente chez Hobart sur Croissy-beaubourg (77)

Manager d'une équipe de 2 télévendeurs (formation, évaluation & accompagnement des télévendeurs).

Conception, coordination et réalisation d'actions téléventes ciblées permanentes et/ou ponctuelles. Reporting et analyses mensuelles des résultats commerciaux en fonction des objectifs fixés par la direction commerciale.

07/2020 - 06/2023 :

Coordnatrice Télévente chez Hobart sur Croissy-beaubourg (77)

Conception et mise en place d'opérations marketing ponctuelles. Analyses trimestrielles sur le taux d'attrition & les sources d'opportunités concernant la gamme lessivienne Hyline.

08/2019 - 07/2020 :

Chargée de mission chez Hyline

06/2018 - 09/2018 :

Assistante Commerciale & Marketing sur Scoot-wave (85)

Prospection & renouvellement d'accords de référencement auprès des partenaires locaux. Promotion de l'image de l'entreprise & mise en avant des opérations promotionnelles sur les réseaux sociaux.

06/2017 - 08/2017 :

Assistante Marketing Service Franchise Internationale chez Ludendo sur Ludendo (77)

Réalisation d'analyses de marchés sur des territoires présentant un potentiel de développement (Afrique, Moyen-Orient, Amérique du Sud).

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Musique, Dessin, Peinture