Assistante Service Après-Vente

Né(e) en 1994 · 33500 Lalande de Pomerol · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2508100232

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Nouvelle-Aquitaine
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2016-12-31 — Bac +3 — Université de Bordeaux
Licence professionnelle dans les métiers de l'Assurance
2014-12-31 — Bac +2 — Lycée Assomption de Bordeaux
BTS MUC (Métiers des unités commerciales)
2013-12-31 — Bac — Lycée Assomption de Bordeaux
Baccalauréat

Expériences professionnelles

2020-09-01 - à ce jour — Assistante Service Après-Vente
Réceptionner, effectuer des comptes-rendus et gérer les demandes téléphoniques de clients dans le cadre des sinistres immobiliers. Coordonner et superviser les artisans et techniciens. Gérer et planifier les collaborations avec les assurances et cabinets d'expertise.
2020-02-01 - 2020-05-31 — Assistante administration des ventes
Planification des interventions des techniciens, promotion par téléphone des contrats complémentaires, mise à jour des données clients dans les outils CRM, traitement des dossiers administratifs et de contentieux.
2019-07-01 - 2019-12-31 — Gestionnaire indemnités et subventions
Réaliser les contrôles de cohérence nécessaires dans le cadre des dispositifs de versement d'indemnités et subventions auprès de la filière vitivinicole.
2016-09-01 - 2017-07-31 — Conseillère clientèle
Prospecter et promouvoir les produits assurantiels par téléphone, suivre et gérer un portefeuille client, fiabiliser l'outil CRM.
2014-10-01 - 2016-02-29 — Agent services bancaires
Accueillir et accompagner la clientèle à la digitalisation des process et usages bancaires, promouvoir les offres assurantielles.

Langues

Anglais (Courant)

Atouts

Relation client, Gestion des sinistres, Administration des ventes, Planification, CRM, Gestion de litiges, Digitalisation, Communication

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.