

Né le 01/01/1994
33500 Lalande De Pomerol
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2508100232

Assistante service après-vente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans le Batiment.

Formations

12/2016 : Bac +3 à Université de Bordeaux
Licence professionnelle dans les métiers de l'Assurance

12/2014 : Bac +2 à Lycée Assomption de Bordeaux
BTS MUC (Métiers des unités commerciales)

12/2013 : Bac à Lycée Assomption de Bordeaux
Baccalauréat

Expériences professionnelles

09/2020 à ce jour :

Assistante Service Après-Vente chez Groupe Igc

Réceptionner, effectuer des comptes-rendus et gérer les demandes téléphoniques de clients dans le cadre des sinistres immobiliers. Coordonner et superviser les artisans et techniciens. Gérer et planifier les collaborations avec les assurances et cabinets d'expertise.

02/2020 - 05/2020 :

Assistante administration des ventes chez Enerconfort

Planification des interventions des techniciens, promotion par téléphone des contrats complémentaires, mise à jour des données clients dans les outils CRM, traitement des dossiers administratifs et de contentieux.

07/2019 - 12/2019 :

Gestionnaire indemnités et subventions chez Franceagrimer

Réaliser les contrôles de cohérence nécessaires dans le cadre des dispositifs de versement d'indemnités et subventions auprès de la filière vitivinicole.

09/2016 - 07/2017 :

Conseillère clientèle chez Clc International Assurances

Prospecter et promouvoir les produits assurantiels par téléphone, suivre et gérer un portefeuille client, fiabiliser l'outil CRM.

10/2014 - 02/2016 :

Agent services bancaires chez Crédit Mutuel Du Sud-ouest

Accueillir et accompagner la clientèle à la digitalisation des process et usages bancaires, promouvoir les offres assurantielles.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)