

Né le 21/07/1984

**77120 Mouroux**

**Plus de 10 ans d'expérience**

**Réf : 2508100304**

## Coordinatrice sav

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

**12/2004** : Bac à C.F.A de Meaux

BAC Professionnel Commerce

**12/2002** : CAP à Lycée le Champs

BEP Vente Action Marchande

### Expériences professionnelles

#### **01/2023 à ce jour :**

Coordinatrice SAV chez Mps Multiproservices sur Montevrain

Répondre aux attentes de la clientèle, recevoir et gérer les réclamations, organiser l'activité du service après-vente et gérer une équipe de techniciens SAV, assurer le suivi ainsi que les commandes auprès des fournisseurs, réceptionner les colis puis les repartir aux techniciens pour organiser le planning des reposes pièces, gérer les demandes urgentes (planning SAV), faire et transmettre les devis.

#### **01/2016 - 12/2023 :**

Assistante Commerciale SAV chez Genindus Enernov sur Crecy La Chapelle

Gestion du standard, accueil, éditer et envoyer les devis, mise à jour des dossiers clients et fournisseurs, assurer le suivi des techniciens (gestion du matériel et du planning), facturation clientèle, suivis et commandes des pièces, gestion administrative.

#### **01/2010 - 12/2015 :**

Assistante Commerciale chez Integral Système sur Emerainville

Accueil des visiteurs, gestion du standard, renseigner les délais de commandes, ouvertures des comptes clients sur outil informatique interne, assister le directeur d'agence (courriers, papiers administratifs), effectuer les devis, relance des délais fournisseurs, constituer les dossiers administratifs, relances des appels d'offres.

#### **01/2009 - 12/2010 :**

Téléopératrice chez Indesit Company sur Croissy Beaubourg

Recevoir et émettre les appels, traiter les demandes de la clientèle, mettre à jour et modifier les fichiers clientèles, respect des phases de travail (accueil du client, compréhension, reformulation, traitement de la demande, prise de congé), prise de rendez-vous pour les techniciens, organisation du planning.

#### **01/2006 - 12/2009 :**

Responsable Adjointe Magasin chez Olly Gan sur Claye Souilly

Vente et conseil des produits, gestion du magasin, mise en place des opérations commerciales, réaménagement des vitrines, réceptions et mise en rayons des produits, encadrer et animer l'équipe du

magasin.

## Permis

---

Permis B