Conseillère Satisfaction client

44200 Nantes · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250810044804

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Pays de la Loire
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2019-06-30 — Bac +2 — St Jacques de compostelle
Brevet de technicien supérieur en Négociation et Relation client
2016-06-30 — Bac — Aliénor d'Aquitaine
Baccalauréat Economique et social

Expériences professionnelles

2023-05-01 - 2023-07-31 — Conseillère Satisfaction client
Gestion des appels téléphoniques clients/partenaires, chat instantané, traitements des litiges, gestion des mails, gestion du stress et du conflit.
2022-07-01 - 2022-12-31 — Standardiste
2022-02-01 - 2022-06-30 — Employé de restauration traiteur
2022-01-01 - 2022-12-31 — Vendeuse prêt à porter
2021-10-01 - 2022-01-31 — Employée polyvalente bazar saisonnier
2019-06-01 - 2021-09-30 — Vendeuse en bijouterie
Vente aux clients, conseils client, encaissements, réassort vitrines bijoux en période de fêtes (Noël, Nouvel An, Saint Valentin), fidélisation client.

Langues

Anglais (Courant)

Atouts

Relation client, Vente, Pack office (Word, Excel, PowerPoint), Zendesk, Communication (écrite, orale)

Permis

Permis B

Loisirs

Voyage, Lecture, Patisserie

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.