

44200 Nantes
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250810044804



Conseillère satisfaction client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans le Batiment.

Formations

06/2019 : Bac +2 à St Jacques de compostelle
Brevet de technicien supérieur en Négociation et Relation client

06/2016 : Bac à Aliénor d'Aquitaine
Baccalauréat Economique et social

Expériences professionnelles

05/2023 - 07/2023 :
Conseillère Satisfaction client chez Shopopop sur Nantes
Gestion des appels téléphoniques clients/partenaires, chat instantané, traitements des litiges, gestion des mails, gestion du stress et du conflit.

07/2022 - 12/2022 :
Standardiste chez Anvolia

02/2022 - 06/2022 :
Employé de restauration traiteur chez Ruffault

01/2022 - 12/2022 :
Vendeuse prêt à porter chez La Halle Aux Vêtements sur Rezé

10/2021 - 01/2022 :
Employée polyvalente bazar saisonnier chez Leclerc Atlantis

06/2019 - 09/2021 :
Vendeuse en bijouterie chez Noélie (groupe Cléor) sur Chasseneuil Du Poitou
Vente aux clients, conseils client, encaissements, réassort vitrines bijoux en période de fêtes (Noël, Nouvel An, Saint Valentin), fidélisation client.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyage, Lecture, Patisserie