

Casablanca
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250810053406

Agent commercial d'exploitation

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

Bac +3 à Université Hassan II CASABLANCA
Licence en économie et gestion des entreprises

Bac à Lycée Moulay Idriss 1er
Baccalauréat international en science économique et gestion

Expériences professionnelles

07/2022 - à ce jour :

Chargée de support technique chez Pixel Iq - Crm Cee sur Casablanca

Accompagnement des clients lors de l'élaboration et la mise en place de leurs projets énergétiques. Traitement des demandes clients /Mailing/ Création des tickets/ Escalade Bug au niveau 2.

01/2021 - 01/2022 :

Téléconseillère chez Centre D'appel sur Casablanca

Emission des appels téléphoniques. Proposer des aides et des programmes énergétiques. Inviter des clients à visiter des magasins (Création de trafic...).

01/2020 - 01/2021 :

Commercial - Service Carte - Monétique chez Total Energy sur Casablanca

Traitements des demandes des clients. Créations des carte POSTPAYE et PREPAYE. Traitement des appels téléphoniques des clients ayant des difficultés. Participer à la création d'une plate-forme pour la pré-inscription afin de bénéficier des cartes à distance.

03/2019 - 04/2019 :

Agent commercial d'exploitation chez Royal Air Maroc sur Casablanca

Assurer et superviser les opérations liées au chargement et déchargements des bagages. Coordonner avec tous les intervenants dans le processus de traitement des avions au sol.

Langues

Français (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnole (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Équitation, Natation, Voir des documentaires, Culture générale