

**Casablanca**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 250810053406**

## **Agent commercial d'exploitation**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

### **Formations**

---

Bac +3 à Université Hassan II CASABLANCA  
Licence en économie et gestion des entreprises

Bac à Lycée Moulay Idriss 1er  
Baccalauréat international en science économique et gestion

### **Expériences professionnelles**

---

#### **07/2022 à ce jour :**

Chargée de support technique chez Pixel Iq - Crm Cee sur Casablanca  
Accompagnement des clients lors de l'élaboration et la mise en place de leurs projets énergétiques. Traitement des demandes clients /Mailing/ Création des tickets/ Escalade Bug au niveau 2.

#### **01/2021 - 01/2022 :**

Téléconseillère chez Centre D'appel sur Casablanca  
Emission des appels téléphoniques. Proposer des aides et des programmes énergétiques. Inviter des clients à visiter des magasins (Création de trafic...).

#### **01/2020 - 01/2021 :**

Commercial - Service Carte - Monétique chez Total Energy sur Casablanca  
Traitements des demandes des clients. Créations des cartes POSTPAYE et PREPAYE. Traitement des appels téléphoniques des clients ayant des difficultés. Participer à la création d'une plate-forme pour la pré-inscription afin de bénéficier des cartes à distance.

#### **03/2019 - 04/2019 :**

Agent commercial d'exploitation chez Royal Air Maroc sur Casablanca  
Assurer et superviser les opérations liées au chargement et déchargements des bagages. Coordonner avec tous les intervenants dans le processus de traitement des avions au sol.

### **Langues**

---

Français (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnole (Oral : notions / Ecrit : débutant)

### **Centres d'intérêts**

---

Équitation, Natation, Voir des documentaires, Culture générale