

**93110 Rosny-sous-bois**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2508100728**

## Assistante travaux

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2018** : Bac +3

Niveau licence droit

**12/2014** : Bac à Lycée Charles De Gaulle

Baccalauréat Littéraire

### Expériences professionnelles

---

**/ à ce jour :**

Assistante Travaux (poste actuel) sur Rosny-sous-bois (93)

Établissement des documents de suivi de travaux (PPSPS, DOE, DEVIS), assistance aux conducteurs de travaux sur la partie administrative, gestion de la sous-traitance, gestion des dossiers administratifs divers, mise en place de tableaux de suivis, diffusion d'informations interne/externe.

**/ à ce jour :**

Responsable Adjointe Centre d'Appels

Pilotage des équipes du Centre d'Appels, supervision des plannings, information, assistance, suivi de dossier, prise de rendez-vous qualifiants, suivi des réclamations téléphoniques, gestion des litiges, atteinte des objectifs de l'entreprise.

**/ à ce jour :**

Responsable Centre d'Appels

Mise en oeuvre de la politique de Relations Clients, pilotage des équipes du Centre d'Appels, animation de la démarche d'amélioration continue.

**/ à ce jour :**

Assistante Travaux BTP

Création de tableaux de suivi de chantiers, diffusion/rédaction de courriers, aide à l'organisation d'évènements de chantier, suivi des contrats d'intérimaires, commande de matériel bureautique et d'équipement du personnel.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Portugais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)