

93110 Rosny-sous-bois
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2508100728

Assistante travaux

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2018 : Bac +3
Niveau licence droit

12/2014 : Bac à Lycée Charles De Gaulle
Baccalauréat Littéraire

Expériences professionnelles

/ - à ce jour :

Assistante Travaux (poste actuel) sur Rosny-sous-bois (93)

Établissement des documents de suivi de travaux (PPSPS, DOE, DEVIS), assistance aux conducteurs de travaux sur la partie administrative, gestion de la sous-traitance, gestion des dossiers administratifs divers, mise en place de tableaux de suivis, diffusion d'informations interne/externe.

/ - à ce jour :

Responsable Adjointe Centre d'Appels

Pilotage des équipes du Centre d'Appels, supervision des plannings, information, assistance, suivi de dossier, prise de rendez-vous qualifiants, suivi des réclamations téléphoniques, gestion des litiges, atteinte des objectifs de l'entreprise.

/ - à ce jour :

Responsable Centre d'Appels

Mise en oeuvre de la politique de Relations Clients, pilotage des équipes du Centre d'Appels, animation de la démarche d'amélioration continue.

/ - à ce jour :

Assistante Travaux BTP

Création de tableaux de suivi de chantiers, diffusion/rédaction de courriers, aide à l'organisation d'évènements de chantier, suivi des contrats d'intérimaires, commande de matériel bureautique et d'équipement du personnel.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Portugais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)