Superviseure d'équipe

91160 Longjumeau · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2508101242

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2019 — Bac +3 — Icadémie
Niveau Bachelor GARH Gestion et Administration des Ressources Humaines
12/2018 — Bac +2 — Lycée Fustel de Coulanges
BTS Commerce International à référentiel européen
12/2016 — Bac — Lycée Descartes
Baccalauréat en Sciences et Technologies du Management et de la Gestion

Expériences professionnelles

09/2021 - à ce jour — Superviseure d'équipe
Pilotage d'une équipe d'une quinzaine de personnes pour le démarrage d'un éco-organisme avec un pôle de réception entrant et sortant. Gestion des appels entrants et sortants, chat, et mails. Formations initiales, reporting, animation des réunions de production et de pilotage, suivi qualité des agents par des évaluations hebdomadaires.
12/2019 - 05/2020 — Agent commercial indépendant
Prospection physique et téléphonique, mailing, prise de RDV, organisation de showrooms, réalisation de contrats, alimentation du CRM. Échanges avec les clients pour les aider dans leur recherche, prise en compte de leurs critères, présentation des produits.
11/2018 - 09/2019 — Assistante ressources humaines
Aider à la rédaction des offres d'emploi, tri et gestion des candidatures, organisation des entretiens d'embauche, mise à jour des dossiers des employés, gestion des dossiers d'embauche et de cessation d'emploi, conformité avec les réglementations en matière de confidentialité des données.

Langues

Espagnol (courant), Anglais (courant)

Atouts

Aisance relationnelle, Rédactionnelle, Créative, Esprit d'équipe, Leadership, Gestion du stress, Suite Microsoft Office, Nixxis, Zendesk, Timesquare, Salesforce, Vocalcom CTI

Permis

Permis B

Loisirs

Jeux Vidéo, Art, Dessin, Musique, Vidéos, Cuisine

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.