

Né le 01/01/1986
28000 Chartres
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2508101513

Responsable service après-vente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans le Batiment.

Formations

12/2021 : à Chartres
Certification Directeur Commercial

12/2016 : à Orléans
Agrément climatisation

12/2011 : à Clermont Ferrand
Formation géométrie automobile

12/2004 : CAP à Dijon
CAP Mécanique Automobile

Expériences professionnelles

04/2021 - à ce jour :
Responsable Service Après-Vente chez Seat sur Vernouillet (28)
Accueil et conseil client, prise de rendez-vous, réalisation des devis, facturations, gestion des appels téléphonique, organisation du planning de rendez-vous atelier, gestion des garanties et protocoles de facturation, veiller au respect des barèmes temps, organisation de l'atelier et de la qualité du service après-vente, gestion des stocks.

12/2020 - à ce jour :
Réserviste chez Gendarmerie sur Lucé (28)

03/2019 - 02/2021 :
Chef d'atelier chez Peugeot sur Vernouillet (28)
Accueil et conseil client, prise de rendez-vous, réalisation des devis, préfacturations, gestion des appels téléphonique, organisation du planning de rendez-vous atelier, gestion des garanties, respect des barèmes temps, management de l'équipe atelier, respect de la réglementation de sécurité.

07/2013 - 02/2019 :
Directeur Adjoint chez Garage Delko sur Luisant (28)
Création d'entreprise, développement portefeuille client, management, accueil et conseils clients, prise de rendez-vous, réalisation des devis, facturations, commandes fournisseurs, gestion des stocks, gestion des appels téléphonique, vente de véhicules d'occasion, gestion de l'après-vente, diagnostic et entretien véhicules toutes marques.

09/2008 - 06/2013 :

Chef d'atelier chez Profil + sur Fontenay Sur Eure (28)

Responsable du développement de la mécanique au sein de l'atelier, entretien et diagnostic véhicules toutes marques.

08/2006 - 08/2008 :

Mécanicien chez Peugeot sur Houdan (78)

Entretien et diagnostic sur véhicules de la marque, préparations des véhicule neuf et occasion.

12/2004 - 07/2006 :

Mécanicien chez Porsche sur St Germain En Laye (78)

Entretien et diagnostic sur véhicules de la marque, montage d'accessoires optionnelle.

Permis

Permis A