Responsable Service Après-Vente

Né(e) en 1986 · 28000 Chartres · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2508101513

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Centre-Val de Loire
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2021-12-31 — Chartres
Certification Directeur Commercial
2016-12-31 — Orléans
Agrément climatisation
2011-12-31 — Clermont Ferrand
Formation géométrie automobile
2004-12-31 — CAP — Dijon
CAP Mécanique Automobile

Expériences professionnelles

2021-04-01 - à ce jour — Responsable Service Après-Vente

Accueil et conseil client, prise de rendez-vous, réalisation des devis, facturations, gestion des appels téléphonique, organisation du planning de rendez-vous atelier, gestion des garanties et protocoles de facturation, veiller au respect des barèmes temps, organisation de l'atelier et de la qualité du service après-vente, gestion des stocks.

2020-12-01 - à ce jour — Réserviste

2019-03-01 - 2021-02-28 — Chef d'atelier

Accueil et conseil client, prise de rendez-vous, réalisation des devis, préfacturations, gestion des appels téléphonique, organisation du planning de rendez-vous atelier, gestion des garanties, respect des barèmes temps, management de l'équipe atelier, respect de la réglementation de sécurité.

2013-07-01 - 2019-02-28 — Directeur Adjoint

Création d'entreprise, développement portefeuille client, management, accueil et conseils clients, prise de rendez-vous, réalisation des devis, facturations, commandes fournisseurs, gestion des stocks, gestion des appels téléphonique, vente de véhicules d'occasion, gestion de l'après-vente, diagnostic et entretien véhicules toutes marques.

2008-09-01 - 2013-06-30 — Chef d'atelier

Responsable du développement de la mécanique au sein de l'atelier, entretien et diagnostic véhicules toutes marques.

2006-08-01 - 2008-08-31 — Mécanicien

Entretien et diagnostic sur véhicules de la marque, préparations des véhicule neuf et occasion.

2004-12-01 - 2006-07-31 — Mécanicien

Entretien et diagnostic sur véhicules de la marque, montage d'accessoires optionnelle.

Atouts

Accueil et conseil client, Gestion des appels téléphoniques, Organisation du planning de rendez-vous, Gestion des garanties, Management d'équipe, Gestion des stocks, Réalisation des devis, Facturation, Développement portefeuille client, Vente de véhicules d'occasion, Diagnostic et entretien véhicules

Permis

Permis A

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.